FREDERIKSHAVN KOMMUNE

Referat Handicaprådet

Ordinært møde

Dato	1. juni 2015
Tid	14:30
Sted	ML 0.27
NB.	Irene Hjortshøj deltog ikke i behandlingen af punkterne 13 og 14.
Fraværende	Jørgen Tousgaard, Betina Hansen, Rikke Løgtved Bruus, Helle Bruun Andersen
Stedfortræder	Dorthe Smidt for Rikke Løgtved Bruus
Medlemmer	Aksel Jensen - Formand Helle Madsen Jette Bruun Christensen Dorte Svendsen Jørgen Tousgaard Betina Hansen Susanne Jensen Irene Hjortshøj Rikke Løgtved Bruus Helle Bruun Andersen

Indholdsfortegnelse

Side

1. Godkendelse af dagsorden 4
2. Godkendelse af referat fra forrige møde 5
3. Orientering fra Tilgængelighedsudvalget 6
4. Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet 7
5. Handicapridning i Frederikshavn Kommune 8
6. Høringssag: Opfølgning på kvalitetsundersøgelse - Nødkald 2015 9
7. Høringssag: Bevilling af midler til kontingent til Cykling Uden Alder 12
8. Orienteringssag: Status - "Klippekort" 2015 og 2016 13
9. Orienteringssag: Tilsynsrapporter på handicap- og psykiatriområdet 15
10. Orienteringssag: Projektbeskrivelse vedrørende familieorienteret alkoholbehandling 16
11. Orientering om økonomi 18
12. Punkter til kommende møde 19
13. Handicapmesse 2015 20
14. Eventuelt 21

Underskrifter: 22

Bilagsfortegnelse

Punkt nr.	Dok.nr.	Tilgang	Titel
3	86969/15	Åben	Referat fra mødet d. 18. maj 2015
6	78100/15	Åben	Bilag 1 - Høringssvar fra leverandørerne af SEL § 83
8	85298/15	Åben	Klippekort - information til borgeren.pdf
10	82318/15	Åben	Fælles projektbeskrivelse 2015.pdf
11	12841/15	Åben	Økonomioversigt Handicaprådet - 2015

1. Godkendelse af dagsorden

Åben sag

Sagsnr: 14/65
Forvaltning: LS
Sbh: bepd
Besl. komp: Handicaprådet

Sagsfremstilling
Godkendelse af dagsorden til mødet den 1. juni 2015.

Indstilling
At dagsordenen godkendes.

Beslutning Handicaprådet den 1. juni 2015
Dagsordenen godkendt.

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Betina Hansen, Helle Bruun Andersen.

2. Godkendelse af referat fra forrige møde

Åben sag

Sagsnr: 14/65
Forvaltning: LS
Sbh: bepd
Besl. komp: Handicaprådet

Sagsfremstilling
Godkendelse af referat fra mødet den 27. april 2015.

Indstilling
At referatet godkendes.

Beslutning Handicaprådet den 1. juni 2015
Referatet godkendt.

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Betina Hansen, Helle Bruun Andersen.

3. Orientering fra Tilgængelighedsudvalget

Åben sag

Sagsnr: 14/68
Forvaltning: LS
Sbh: bepd
Besl. komp: Handicaprådet

Sagsfremstilling
Orientering v/Dorthe Smidt

a. Genoptagelse af sagen, Handicapparkering ved andelsboliger og almene boligområder.

b. Genoptagelse af sagen, Signalanlæg på Aalborgvej samt ændringer i rundkørslen ved Sdr. Ringvej/Toldbodvej i Sæby.

c. Genoptagelse af sagen, Tilgængelighed på valgstederne ved kommende valg.

d. Ny busterminal i Frederikshavn

e. Nye lokalplaner.

- Ingen nye lokalplaner

Indstilling
At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 1. juni 2015
Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Betina Hansen, Helle Bruun Andersen.

Bilag
Referat fra mødet d. 18. maj 2015 (dok.nr.86969/15)

4. Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet

Åben sag

Sagsnr: 14/67
Forvaltning: LS
Sbh: bepd
Besl. komp: Handicaprådet

Sagsfremstilling
Information fra Rådets medlemmer:

Information fra Handicaprådets sekretariat:

Dialogmøde BUU – 7.5. kl. 15.00
Dialogmøde AMU – 11.5. kl. 16.00
Dialogmøde KFU – 2.6. kl. 19.00
Dialogmøde SOU – 3.6. kl. 14.00
Dialogmøde SUU – 9.6. kl. 15.00
Dialogmøde DU – 16.6. (formand og næstformand) kl. 13.30.

Beslutning Handicaprådet den 1. juni 2015
Taget til efterretning.

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Betina Hansen, Helle Bruun Andersen.

5. Handicapridning i Frederikshavn Kommune

Åben sag

Sagsnr: 10/10866
Forvaltning: LS
Sbh: beos
Besl. komp: Handicaprådet

Sagsfremstilling
Drøftelse vedr. udfordninger i forbindelse med handicapridning.

Susanne Thaarup, afdelingsleder for aktivitet og træning deltager i mødet fra kl. 15.00.

Indstilling
Til drøftelse.

Beslutning Handicaprådet den 1. juni 2015

Susanne Thaarup samt Hanna Pedersen, kontaktperson for vederlagsfri fysioterapi orienterede om ridefysioterapi/handicapridning.

Drøftet og taget til efterretning.

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Betina Hansen, Helle Bruun Andersen.

6. Høringssag: Opfølgning på kvalitetsundersøgelse - Nødkald 2015 Åben sag

Sagsnr: 14/21908
Forvaltning: CSSM
Sbh: suko
Besl. komp: SOU

Sagsfremstilling
Baggrund
På baggrund af Socialudvalgets beslutning den 7. januar 2015 har administrationen gennemført en ny kvalitetsundersøgelse vedr. den forpligtelse, leverandørerne af hjemmehjælp har til at teste nødkald ved deres borgere. Forud for kvalitetsundersøgelsen er der udsendt en procedure til alle leverandører vedrørende korrekt test af nødkald. Dette er sket for at udelukke, at der er tale om en procedurefejl ved undersøgelser af nødkaldet. Leverandørerne er ikke på forhånd blevet informeret om, hvornår undersøgelsen ville finde sted.

Det skal bemærkes, at Center for Social- og Sundhedsmyndighed hverken ved denne eller den tidligere undersøgelse har modtaget klager eller henvendelser fra borgere eller pårørende angående manglende respons på nødkald fra de enkelte leverandører. Der er heller ikke indberettet hændelser eller lignende, hvor nødkaldet ikke har fungeret efter hensigten.

For yderligere information henvises til Socialudvalgets dagsorden til mødet den 7. januar 2015 vedr. punkt 6. ”Kvalitetsundersøgelse 2014 – Nødkald”.

Metodik ved test af nødkaldene
I leverandørkontraktens § 8 stk. 19 står der anført, *”at leverandøren er forpligtet til at kontrollere, om nødkaldet fungerer. Den første mandag i hver måned udsender bagvagtscentralen en SMS om, at leverandøren skal afprøve de nødkald, leverandøren er ansvarlig for samt notere tidspunktet for afprøvningen i samarbejdsbogen. Afprøvning skal ske indenfor én uge fra datoen for modtagelse af ovennævnte SMS. Har leverandøren modtaget nødkald fra en borger indenfor kort tid omkring afprøvningsperioden, konstateres det, at nødkaldet virker, og det noteres i samarbejdsborgen, hvorfor et prøvekald da er unødvendigt”.*

Jf. ovenstående har der været iværksat procedure for kontrol af nødkald mellem den 2. marts 2015 og den 9. marts 2015 ved de 3 private leverandører og den kommunale leverandør af SEL § 83 ydelser. I det flg. afsnit vil resultaterne blive gennemgået.

Analyse og resultat af kvalitetsundersøgelsen
Analysen og de tilhørende resultater af undersøgelsen er sammenfattet ved at se på hvor mange procent af den enkelte leverandørs nødkald, der bliver besvaret. Det optimale resultat er 100 %, idet leverandøren jf. ovenstående er forpligtet til at teste nødkaldet ved alle borgere, der er bevilget nødkald mindst én gang om måneden. Resultatet vil være påvirkeligt af borgerne, såfremt borgerne er indlagte, i aflastning eller på ferie. Det skal yderligere bemærkes, at Center for Social og Sundhedsmyndighed tager kontakt til Beredskabet i forhold til at sikre proceduren, således at de rigtige nødkald, der er registreret i systemet hos Beredskabet, også svarer overens med den relevante leverandør, hvorved denne fejlkilde fremadrettet minimeres.

Af nedenstående tabel fremgår de enkelte leverandørers resultat, hvad angår besvarelsen af nødkald, suppleret med modtagne kommentarer fra de enkelte leverandører.

Tabel 1: Antal procent af test vedr. nødkald som den enkelte leverandør har gennemført i perioden 2. marts til den 9. marts 2015

Leverandør	**Antal nødkald**	**Procent – Gennemført test af nødkald 2. marts 2015-9. marts 2015**	**Procent – Gennemført test af nødkald 1. december 2014-7. december 2014**	**Procent-Efter høring**
Kommunal Leverandør – Frederikshavn Kommune	**572**	**31 %**	37 %	**33,5 %**
Aktiv – Hverdag	**78**	**92 %**	52 %	**96 %**
IMS – Service	**69**	**54 %**	42 %	**61 %**
MG – Hjemmepleje	**60**	**97 %**	70 %	**100 %**

Af ovennævnte tabel fremgår det, at 2 leverandører opnår et resultat over 90 %, mens de to øvrige leverandører opnår et lavere resultat. Sammenlignet med forrige undersøgelse af samme område i perioden 1. december 2014 – 7. december 2014 har alle private leverandører forbedret deres resultat. Resultatet ved den kommunale leverandør er gået tilbage. Resultaterne har været sendt til høring ved de enkelte leverandører for at få deres kommentarer. Dette er dels sket for at afdække eventuelle forklaringer på de anførte resultater og dels for at skærpe leverandørnes fokus på området.

Høringssvar fra leverandørerne

De enkelte leverandører har afgivet en række høringssvar, som kan ses i bilag 1. Sammenfattende kan det konkluderes, at de 3 private leverandører i deres høringssvar kommer med konkrete eksempler på borgere, der har været inaktive (eks. aflastning, ferie, indlæggelse) i perioden for gennemførelsen af testen, hvorfor de ikke har haft mulighed for at teste disse borgere i denne periode. Dette er der blevet korrigeret for i deres procentvise beregning efter høringsperioden. Den kommunale leverandør har ligeledes påpeget, at der har været borgere, som det ikke har været mulige at teste grundet, at de har været inaktive. Dette er den kommunale leverandør også blevet korrigeret for i tabel 1. Yderligere har den kommunale leverandør påpeget, at det vil være ønskeligt med en ny procedure for testningen af nødkald.

I denne forbindelse skal det nævnes, at Beredskabet der er ansvarlig for selve driften af nødkaldene ligeledes har haft resultaterne og sagsfremstillingen til kommentering. Her påpeger Beredskabet, at der i øjeblikket er nedsat en arbejdsgruppe forankret i Center for IT, Digitalisering og Velfærdsteknologi, som arbejder med et generelt oplæg til fremtidens nødkald. Gruppen skal se på hele nødkaldsområdet i en helhed, herunder naturligvis også sikkerheden/trygheden og testmuligheder.

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller følgende til Socialudvalget:

1. Kvalitetsundersøgelsen drøftes.
2. Socialudvalget tager stilling til, hvorvidt der skal igangsættes et arbejde vedr. udarbejdelse af nye procedure for test af nødkald.
3. Socialudvalget tager stilling til, hvorvidt der skal laves en opfølgende undersøgelse på én eller flere leverandører.

Beslutning Handicaprådet den 1. juni 2015

Kvalitetsundersøgelsen taget til efterretning, idet Handicaprådet appellerer til,

- at udvalget vægter at igangsætte et arbejde vedr. udarbejdelse af nye procedurer for test af nødkald samt
- at opfølgende undersøgelser sker oftere.

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Betina Hansen og Helle Bruun Andersen.

Bilag

Bilag 1 - Høringssvar fra leverandørerne af SEL § 83 (dok.nr.78100/15)

7. Høringssag: Bevilling af midler til kontingent til Cykling Uden Alder

Åben sag

Sagsnr: 14/21558
Forvaltning: CSP
Sbh: mank
Besl. komp: SOU

Sagsfremstilling
Projektet ”Vind i håret” tager lige så stille form.
Repræsentanter fra Ældresagen, direktør Rikke Albrektsen og repræsentant fra Center for Sundhed og Pleje har holdt møde med en konsulent fra den landsdækkende forening ”Cykling Uden Alder”. På mødet blev der givet et godt indblik i de fordele det giver at være medlem af ”Cykling Uden Alder”.
Fordelene er bl.a. at

- Både piloter (personen der cykler) og passagerer er forsikrede uanset antal
- Vi kan benytte det online bookingsystem, som gør det let for både passagerer og piloter at booke en tur
- Vi kan benytte foreningens know how og deltage i foreningen workshops
- Cykling Uden Alder tilbyder at være med til opstartsevent

Cykling Uden Alder er i dag i 40 kommuner (30 kommuner har tegnet medlemsskab) og 15 lande.

Et medlemskab af foreningen Cykling Uden Alder koster 20.000 kr. om året.

Til orientering har Ældresagen bestilt de første 2 rickshaw-cykler, som vil blive placeret i Frederikshavn. Det er aftalt at Ældresagen står for at skaffe kaptajner, som er den lokale kontaktperson for piloterne, som benytter den enkelte rickshaw. Det forventes at kunne opstarte projektet i løbet af sommeren 2015.

Sagen sendes til hørings i Handicaprådet og Ældrerådet.

Indstilling
Social- og sundhedsdirektøren indstiller at der bevilliges 20.000 kr. årligt fra Socialudvalgets samlede ramme til betaling af kontingent til foreningen Cykling Uden Alder.

Beslutning Handicaprådet den 1. juni 2015
Handicaprådet opfatter projektet som et positivt tiltag, og ser frem til at handicapgrupperne på et senere tidspunkt kan inkluderes i projektet.

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Betina Hansen og Helle Bruun Andersen

8. Orienteringssag: Status - "Klippekort" 2015 og 2016

Åben sag

Sagsnr: 15/1540
Forvaltning: CSSM
Sbh: suko
Besl. komp: SOU

Sagsfremstilling
Til orientering er puljemidlerne nu meldt ud således, at Frederikshavn Kommune i 2015 har modtaget 1.052.248 kr. og i 2016 vil modtage. 2.102.458 kr. gennem puljeordningen. Dette svarer til ca. 240 borgere i både 2015 og 2016, idet implementeringen har taget lidt længere tid end forventet – og der planlægges med, at bevillingerne starter 1. juli 2015.

CSSM har den 7. maj 2015 deltaget på særskilte møder med henholdsvis repræsentanter fra de private leverandører og gruppeledere på frit valgs området ved den kommunale leverandør. Der blev orienteret om klippekortets formål, mulige aktiviteter, opsparing samt kriterier for kortet.

Leverandørerne blev på møderne opfordret til at gennemgå deres borgere og finde relevante brugere af klippekortet ud fra de vedtagne kriterier samt indmelde disse til Visitationsenheden senest 27. maj 2015. Hvorefter Visitationen vil gennemgå de indkomne forslag og foretage bevilling af Klippekortene til de enkelte borgere med ½ time pr. uge.

For at sikre en let og mindst mulig bureaukratisk administration af Klippekortet lægges der op til, at leverandørerne i samarbejde med borgerne selv styrer brugen af Klippekortet. Dog bliver der krav om dokumentation i CSC for så vidt angår, hvornår der er brugt timer, hvor mange timer der er forbrugt, samt hvilke aktiviteter disse er brugt til.

Taksten for klippekort-ydelser foreslås at blive en gennemsnitstakst – beregnet ud fra praktisk hjælp samt personlig pleje bekvem og ubekvem tid fordelt på henholdsvis den kommunale leverandør og de private leverandører. Årsagen til, at administrationen foreslår to forskellige gennemsnitstakster, er, at den kommunale leverandør afregnes andre takster vedr. personlig pleje og praktisk hjælp end de private leverandører, hvorfor det forslås, at der afregnes med to forskellige gennemsnit.

Der afregnes automatisk for ½ time ugentlig, og leverandørerne melder ind til visitationen når/hvis en borger har 3 timers opsparing. Samt melder ind igen når borger igen bruger af timerne, således at opsparing igen sættes i gang. Herved sikres, at der ikke afregnes for timer, der ikke leveres.

Klippekortydelsen inaktiveres ikke, når borger er indlagt – idet netop denne gruppe af borgerne kan have behov for både at få besøg på sygehuset, få bragt noget fra hjemmet til sygehuset, og endelig kan borgere som har en fast aktivitet med brug af opsparede timer eks. månedlig have behov for at kunne opspare timer for ikke at blive udelukket fra at deltage i aktiviteten efter udskrivelsen.

Der er udarbejdet et forslag til en folder der giver borgerne information om

Klippekortet. Folderen er vedhæftet som bilag.

Økonomiske konsekvenser
Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Betina Hansen og Helle Bruun Andersen.

Indstilling
Social- og Sundhedsdirektøren indstiller at:
1. Socialudvalget tager orienteringen til efterretning
2. At afregningen foretages på baggrund af to gennemsnitstakster fordelt på henholdsvis de afregnede takster til den kommunale leverandør og de private leverandører.

Beslutning Handicaprådet den 1. juni 2015
Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Betina Hansen og Helle Bruun Andersen.

Bilag
Klippekort - information til borgeren.pdf (dok.nr.85298/15)

9. Orienteringssag: Tilsynsrapporter på handicap- og psykiatriområdet

Åben sag

Sagsnr: 13/2504
Forvaltning: CHP
Sbh: nikn
Besl. komp: SOU

Sagsfremstilling

Som noget nyt vil Socialudvalget fremover hvert kvartal blive præsenteret for en kort beskrivelse af de tilsynsrapporter, der er gennemført på handicap- og psykiatriområdet i perioden. I det følgende præsenteres de tilsynsrapporter, som er modtaget i første kvartal 2015.

Skal tilføjes tekst.

Indstilling
Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget tager sagen til orientering.

Beslutning Handicaprådet den 1. juni 2015
Udsættes til augustmødet.

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Betina Hansen, Helle Bruun Andersen.

10. Orienteringssag: Projektbeskrivelse vedrørende familieorienteret alkoholbehandling

Åben sag

Sagsnr: 15/3109
Forvaltning: CHP
Sbh: nikn
Besl. komp: SOU

Sagsfremstilling
I februar 2015 blev Socialudvalget præsenteret for et projekt vedrørende familieorienteret alkoholbehandling. Projektet er etableret ved hjælp af satspuljemidler fra Sundhedsstyrelsen, og der er nu udarbejdet en projektbeskrivelse, som hermed præsenteres for udvalget.

Formålet med Sundhedsstyrelsens pulje er at styrke kommunernes indsats på alkoholområdet gennem systematisk tidlig opsporing og kvalificeret alkoholbehandling med særligt fokus på familieorienteret behandling.

Ansøgningen om midler er i Frederikshavn Kommune koordineret med Hjørring Kommune, som ligeledes er bevilget midler fra puljen. Projektbeskrivelsen er derfor også udarbejdet i samarbejde med Hjørring Kommune.

Projektbeskrivelsen præsenterer projektets organisering, mål og succeskriterier. Det fremgår blandt andet, at projektet skal kvalificere de nuværende indsatser med fokus på samarbejde og sammenhæng mellem kommunernes alkoholbehandling og familiebehandling. Det er et succeskriterie for projektet, at behandling fremadrettet iværksættes på tværs af kommunale og regionale parter.

Projektbeskrivelsen præsenterer ligeledes en række indikatorer til at følge op på, hvorvidt mål og succeskriterier er realiseret. Det fremgår blandt andet, at målene er realiseret, når der opstår øget efterspørgsel på alkoholbehandling, og når der er henvist familier fra de forskellige parter, som involveres i projektet.

Derudover er målsætninger og succeskriterier realiseret, når alkoholbehandlingen går fra at have fokus på individet til at have fokus på hele familien med et netværk af frontpersonale og en ansvarlig tovholder i begge kommuner.

Projektperioden løber frem til udgangen af 2016. Der vil i løbet af projektperioden løbende blive fulgt op på indfrielse af de målsætninger og succeskriterier, der er opstillet i projektbeskrivelsen.

Indstilling
Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at udvalget tager sagen til orientering.

Beslutning Handicaprådet den 1. juni 2015
Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Betina Hansen og Helle Bruun Andersen.

Bilag
Fælles projektbeskrivelse 2015.pdf (dok.nr.82318/15)

11. Orientering om økonomi

Åben sag

Sagsnr: 15/3408
Forvaltning: LS
Sbh: bepd
Besl. komp: Handicaprådet

Sagsfremstilling
Økonomioversigten fremlægges til orientering.

Indstilling
At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 1. juni 2015
Taget til efterretning.

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Betina Hansen, Helle Bruun Andersen.

Bilag
Økonomioversigt Handicaprådet - 2015 (dok.nr.12841/15)

12. Punkter til kommende møde

Åben sag

Sagsnr: 14/71
Forvaltning: LS
Sbh: bepd
Besl. komp: Handicaprådet

Sagsfremstilling
Punkter som ønskes behandlet på kommende møde:

Indstilling
Til videre foranstaltning.

Beslutning Handicaprådet den 1. juni 2015
Klagestatistikker i øvrigt (- har fået fra hjælpemidler)

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Betina Hansen, Helle Bruun Andersen.

13. Handicapmesse 2015

Åben sag

Sagsnr: 14/24334
Forvaltning: LS
Sbh: bepd
Besl. komp: Handicaprådet

Sagsfremstilling
Messen afholdes 2.-3. oktober 2015

Messens navn bliver: **Handicapmesse: Din indsats – Din glæde**

Tanker og ideer vedr. Messen – sendes til Aksel.

Indstilling
At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 1. juni 2015
Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Betina Hansen, Helle Bruun Andersen, Irene Hjortshøj.

14. Eventuelt

Åben sag

Sagsnr: 14/65
Forvaltning: LS
Sbh: bepd
Besl. komp: Handicaprådet

Sagsfremstilling
Uden beslutning !

Beslutning Handicaprådet den 1. juni 2015
Intet.

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Betina Hansen, Helle Bruun Andersen, Irene Hjortshøj.

Punkt oplæst og godkendt. Mødet hævet kl.

Underskrifter:

Aksel Jensen	Helle Madsen	Jette Bruun Christensen
Dorte Svendsen	Jørgen Tousgaard	Betina Hansen
Susanne Jensen	Irene Hjortshøj	Rikke Løgtved Bruus
Helle Bruun Andersen		