

## Referat Sundhedsudvalget

Ekstraordinært møde

<b>Dato</b>	31. august 2011
<b>Tid</b>	17:00
<b>Sted</b>	Mødelokale K24
<b>NB.</b>	
<b>Fraværende</b>	Jørgen Tousgaard
<b>Stedfortræder</b>	
<b>Medlemmer</b>	Anders Broholm (V) - Formand Carsten Sørensen (O) Frode Thule Jensen (V) Mogens Brag (V) Bruno Müller (A) Jørgen Tousgaard (A) Helle Madsen (V)



## Indholdsfortegnelse

	Side
1. Opfølgingsredegørelse til den kommunale kvalitetskontrakt.....	5
2. Formanden orienterer .....	7
Underskrifter: .....	8

## Bilagsfortegnelse

<b>Punkt nr.</b>	<b>Dok.nr.</b>	<b>Tilgang</b>	<b>Titel</b>
1	80866/11	Åben	Opfølgingsredegørelse til Den Kommunale Kvalitetskontrakt

## 1. Opfølgingsredegørelse til den kommunale kvalitetskontrakt

### Åben sag

Sagsnr: 10/1468

Forvaltning: LS

Sbh: tibr

Besl. komp: AMU/ BUU/KFU/ PMU/

SOU/SUU/ØU/BR

### Sagsfremstilling

Byrådet godkendte 21. juni 2010 forslag til kommunal kvalitetskontrakt for Frederikshavn Kommune. Den kommunale kvalitetskontrakt udspringer af en ændring af styrelsesloven og afløser sammen med udbudsstrategien den tidligere servicestrategi. Kvalitetskontrakten skal dække opgaver på alle borgerrettede serviceområder. Kvalitetskontrakten indeholder kvantificerbare, tidsfastsatte mål for kvalitetsudviklingen for hvert serviceområde. Målene er en politisk ramme og ikke bindende retningslinjer for byråd eller forvaltning. Målene fastlægger derfor ikke rettigheder for borgerne. Kvalitetskontrakten skal heller ikke opstille en udtømmende liste over samtlige politiske mål i kommunen. Kvalitetskontrakten er offentliggjort på portalen [www.brugerinformation.dk](http://www.brugerinformation.dk).

Der skal årligt følges op på målene i kvalitetskontrakten. Opfølgingsredegørelsen skal godkendes senest i forbindelse med budgetvedtagelsen.

Direktionen har udarbejdet forslag til opfølgingsredegørelse for kvalitetskontrakten for Frederikshavn Kommune. Opfølgingsredegørelsen indeholder status på de opsatte mål samt på nogle områder revideringer af de tidligere opsatte mål.

Status for den samlede kvalitetskontrakt for Frederikshavn Kommune er, at et af de et-årige mål er opfyldt, nemlig Kvalitetsmål 12, Selvbetjeningsløsninger i Borgerservice. Af de øvrige flerårige mål har alle, undtagen et, helt eller delvist opnået deres delmål.

Kvalitetsmål 11, Boligstøtteområdet, har ikke haft den positive udvikling som forventet, mål, men der er iværksat yderligere tiltag, og ved en fornyet måling primo 2012 forventes målet at være indfriet

Opfølgingsredegørelsen vedlægges som bilag. Fagudvalgene indstiller opfølgning på mål for egne serviceområder til byrådets godkendelse.

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Ungdomsudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget, Plan- og Miljøudvalget, Socialudvalget og Sundhedsudvalget indstiller status for målopfyldelse af kvalitetsmål for egne serviceområder til byrådets godkendelse.

### Beslutning Sundhedsudvalget den 31. august 2011

Tiltrådt – med forbehold for eventuelle kommentarer fra høring af Ældreråd og Handicapråd.

Fraværende: Jørgen Tousgaard.

**Bilag**

Opfølgingsredegørelse til Den Kommunale Kvalitetskontrakt (dok.nr.80866/11)

## 2. Formanden orienterer

### **Lukket sag**

Sagsnr:

Forvaltning: SSF

Sbh: bepd

Besl. komp: SUU

Punkt

oplæst og godkendt.

Mødet hævet kl.

**Underskrifter:**

\_\_\_\_\_  
Anders Broholm

\_\_\_\_\_  
Carsten Sørensen

\_\_\_\_\_  
Frode Thule Jensen

\_\_\_\_\_  
Mogens Brag

\_\_\_\_\_  
Bruno Müller

\_\_\_\_\_  
Jørgen Tousgaard

\_\_\_\_\_  
Helle Madsen