

Referat

Ældrerådet

Ordinært møde

Dato	9. december 2013
Tid	09:00
Sted	Frederikshavn Rådhuset, Det svævende mødelokale
NB.	
Fraværende	Ingen
Stedfortræder	
Medlemmer	Hanne Andersen Ove Andersen Lars Bouet Knud Christensen Svend Aage Christensen Oda Kajgaard Ole Kanstrup Petersen Jytte Schaltz Chris Sørensen



Indholdsfortegnelse

	Side
1. Godkendelse af dagsordenen	3
2. Godkendelse af referat.....	3
3. Høring af Tilsynspolitik på hjemmehjælpsområdet	3
4. Orientering om uanmeldt kommunalt tilsyn på Caspershus	5
5. Orientering om uanmeldt kommunalt tilsyn i Søparken	6
6. Orientering om Embedslægetilsyn samt handleplan vedr. Drachmannsvænget.....	6
7. Orientering om handleplan vedr. Embedslægetilsyn i Ålbæk plejeboliger.....	7
8. Opfølgning på sager fra de politiske udvalg	7
9. Information fra formanden samt øvrige medlemmer	8
10. Information fra arbejdsgrupper og råd, hvor Ældrerådet er repræsenteret.....	9
11. Resultat af Ældrerådsvalget.....	10

1. Godkendelse af dagsordenen

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen.

Beslutning Ældrerådet den 9. december 2013

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning:
Sbh: girv
Besl. komp:

2. Godkendelse af referat

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra møde den 25. november 2013.

Beslutning Ældrerådet den 9. december 2013

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning:
Sbh: girv
Besl. komp:

3. Høring af Tilsynspolitik på hjemmehjælpsområdet

Sagsfremstilling

Resumé

Fra 2012 har det været lovpligtigt for kommunerne at vedtage og offentliggøre en tilsynspolitik på hjemmehjælpsområdet. Tilsynspolitikken skal revideres og godkendes årligt, og tilsynspolitikken for 2014 skal således godkendes og offentliggøres inden 1. januar. Tilsynspolitikken for 2012 var udformet som en politik, der indeholdt nogle politisk fastlagte rammer for formål, fokuspunkter, metoder og aktører, som administrationen kunne tilrettelægge årets tilsyn ud fra. Politikken blev videreført i 2013 og det foreslås, at denne model også videreføres i 2014.

Åben sag

Sagsnr: 11/10876
Forvaltning: Center for Social- og Sundhedsmyndighed
Sbh: mrwi
Besl. komp: SOU

Sagsfremstilling

I 2012 og 2013 har det vist sig hensigtsmæssigt at have en tilsynspolitik, der fastlægger rammerne for tilsynet, men som ikke angiver, hvilke specifikke tiltag, der iværksættes. På denne måde bliver det muligt for Center for Social- og Sundhedsmyndighed at tilrettelægge tilsynet ud fra indkomne oplysninger, der peger i retning af særlige vigtige fokusområder.

Tilsynet har omfattet en brugertilfredsundersøgelse, der viste, at modtagerne af både praktisk hjælp, personlig pleje og madservice generelt har en høj tilfredshed med de leverede ydelser. Her blev der altså ført tilsyn med *kvaliteten* i de ydelser, der leveres af leverandørerne.

Dertil har der været iværksat systematiske revisiteringer af de borgere, der modtager praktisk hjælp og personlig pleje. Dette har primært været iværksat med henblik på at sikre, at borgerne får den rette *mængde* hjælp til de ydelser, borgeren har behov for. Revisiteringerne har sikret, at borgerne får den hjælp, som deres nedsatte funktionsniveau giver dem behov for. Dette er for det første sket direkte ved at en del borgere er blevet reguleret i den tildelte hjælp. For det andet er det indirekte sket ved at leverandørerne er blevet mere opmærksomme på at vurdere og melde til visitationen, når borgerens funktionsniveau ændrer sig, så borgeren får behov mere eller mindre hjælp end den visiterede.

Der er derudover gennemført undersøgelse af døgndækkende telefonnumre i 2012. Denne undersøgelse er fast og den vil også blive gennemført i 2013. Hvis tilsynspolitikken vedtages, vil den også blive gennemført i 2014.

Ligeledes har der været iværksat en kontrolindsats på specifikke leverandørers forhold mellem vejtid, leveret tid og visiteret tid.

Tilsynets elementer er udvalgt og gennemført på baggrund af løbende indkomne oplysninger om interessante fokusområder eller specifikke leverandører. Oplysningerne kommer fra klager, henvendelser, tidligere tilsynsaktiviteter og lignende. Det anbefales derfor, at tilsynspolitikken videreføres i den nuværende form, således at tilsynets elementer løbende kan tilrettelægges i forhold til de oplysninger og forhold, som administrationen bliver opmærksom på.

Tilsynspolitikken kommer i høring i Ældrerådet i december.

Indstilling

Direktøren med ansvar for Center for Social- og Sundhedsmyndighed indstiller, at den lettere reviderede tilsynspolitik godkendes, såfremt Ældrerådet ikke har bemærkninger.

Hvis Ældrerådet har bemærkninger, genoptages sagen i januar 2014.

Beslutning Socialudvalget den 4. december 2013

Udsættes.

Fraværende: Carsten Sørensen

Beslutning Ældrerådet den 9. december 2013

Ældrerådet har drøftet tilsynspolitikken og giver følgende bemærkninger som høringssvar:

Ældrerådet mener at der i teksten vedr. klagemulighed skal fremgå, at klageren skal have en skriftlig bekræftelse på, at man har modtaget klagen. Ligeledes bør den efterfølgende orientering om sagens forløb være skriftlig. Ældrerådet har ingen yderligere bemærkninger til politikken.

Bilag

Tilsynspolitik 2014 (dok.nr.177972/13)

4. Orientering om uanmeldt kommunalt tilsyn på Caspershus

Åben sag

Sagsfremstilling

Revas har gennemført uanmeldt tilsyn på Caspershus, mandag den 28. oktober 2013. Tilsynsrapporten samt kommentarer fra ledelsen på Caspershus er tilsendt Ældrerådet til orientering.

Ældrerådet har mulighed for at indgive høringssvar til tilsynsrapporten.

Sagsnr:

Forvaltning:

Sbh: giv

Besl. komp:

Beslutning Ældrerådet den 9. december 2013

På baggrund af tilsynsrapporten konstaterer Ældrerådet at der er mangler i kommunikationen mellem ledelse og personale i Caspershus, og Ældrerådet er bekymret for at dette kan give negative konsekvenser for beboerne. Ældrerådet vil foreslå, at der i Caspershus beboer- og pårørenderåd tilføjes en repræsentant fra Ældrerådet, på lige fod med øvrige bruger- og pårørenderåd ved kommunale plejeboliger, med henblik på at skabe mere dialog om beboernes forhold.

Ældrerådets formand tager kontakt til formanden for bruger- og pårørenderådet i Caspershus, og der sendes skrivelse om Ældrerådets forslag til Socialudvalget.

5. Orientering om uanmeldt kommunalt tilsyn i Søparken

Åben sag

Sagsfremstilling

Revas har gennemført uanmeldt tilsyn i Søparken, mandag den 30. september 2013. Bemærkninger fra Revas er sendt til Ældrerådet til orientering. Ældrerådet har mulighed for at indgive høringssvar til tilsynsrapporten.

Sagsnr:
Forvaltning:
Sbh: girv
Besl. komp:

Beslutning Ældrerådet den 9. december 2013

Ældrerådet har ingen bemærkninger til rapporten.

6. Orientering om Embedslægetilsyn samt handleplan vedr. Drachmannsvænget

Åben sag

Sagsfremstilling

Embedslægeinstitutionen har gennemført tilsyn på Drachmannsvænget den 26. september 2013. Der er efterfølgende udarbejdet en handleplan vedrørende kritikpunkterne fra tilsynet. Tilsynsrapporten samt handleplan er tilsendt Ældrerådet til orientering. Ældrerådet har mulighed for at indgive høringssvar til tilsynsrapporten.

Sagsnr:
Forvaltning:
Sbh: girv
Besl. komp:

Beslutning Ældrerådet den 9. december 2013

Ældrerådet undrer sig over, at områdeleder ikke er fremhævet mere tydeligt i handleplanen, som ansvarlig for handleplanens gennemførelse, idet Ældrerådet anser områdelederen som værende den overordnede ansvarlige for den samlede proces med indførelse af Leve-bomiljø på Drachmannsvænget. Det er samtidig vigtigt for Ældrerådet at pointere, at udgangspunktet for indførelse af Leve-bomiljø på Drachmannsvænget, har været vidt forskellig fra Leve-bo i f.eks. Frederikshavn by, hvilket også kan være årsag til de mange vanskeligheder på stedet. Her tænker Ældrerådet på, at boligerne i Frederikshavn by netop blev opført med henblik på indførelse af Leve-bo, hvilket ikke er tilfældet med Drachmannsvænget.

7. Orientering om handleplan vedr. Embedslægetilsyn i Ålbæk plejeboliger

Åben sag

Sagsfremstilling

Handleplanen der er udarbejdet på baggrund af Embedslægetilsynet tidligere på året er sendt til Ældrerådet til orientering.

Sagsnr:
Forvaltning:
Sbh: girv
Besl. komp:

Beslutning Ældrerådet den 9. december 2013

Ældrerådet undrer sig over, at områdeleder ikke er fremhævet mere tydeligt i handleplanen, som ansvarlig for handleplanens gennemførelse, idet Ældrerådet anser områdelederen som værende den overordnede ansvarlige for den samlede proces med indførelse af Leve-bomiljø i Ålbæk. Det er samtidig vigtigt for Ældrerådet at pointere, at udgangspunktet for indførelse af Leve-bomiljø i Ålbæk, har været vidt forskellig fra Leve-bo i f.eks. Frederikshavn by, hvilket også kan være årsag til de mange vanskeligheder på stedet. Her tænker Ældrerådet på, at boligerne i Frederikshavn by netop blev opført med henblik på indførelse af Leve-bo, hvilket ikke er tilfældet med plejeboligerne i Ålbæk.

Vedr. handleplanens afsnit om "Medieomtale – beboere og pårørende". Under afsnittet fremgår det, at der skal være løbende kontakt med formanden for bruger- og pårønderrådet. Efter Ældrerådets opfattelse, bør der være løbende kontakt med, og orientering af, hele Bruger- og pårønderrådet, og ikke kun med formanden.

8. Opfølgning på sager fra de politiske udvalg

Åben sag

Sagsfremstilling

Socialudvalget: -

Sundhedsudvalget: -

Teknisk udvalg: -

Plan- og Miljøudvalget: -

Kultur- og Fritidsudvalget: -

Økonomiudvalget: -

Sagsnr:
Forvaltning:
Sbh: girv
Besl. komp:

Beslutning Ældrerådet den 9. december 2013

Orientering om sager fra Socialudvalgsmødet den 04-12-2013

Vedr. opfølgningspunkter fra dialogmøde mellem Socialudvalget og Ældrerådet:

- Procedure for høring af Handicapråd og Ældreråd: Der er nedsat en arbejdsgruppe, som er ved at udarbejde et en procedure for, hvordan det sikres at høringsprocesser der involverer Handicap- og Ældreråd foregår korrekt. Proceduren vil træde i kraft når de nye råd og udvalg tiltræder i januar 2014.
- Kvalitetsstandard for mad i plejeboliger: Der er nedsat en arbejdsgruppe, som udarbejder et forslag til en kvalitetsstandard for mad i Frederikshavn Kommunes plejeboliger. Forslaget til kvalitetsstandard for mad i plejeboliger forventes at blive sendt til høring i Handicaprådet og Ældrerådet i starten af 2014, og behandles efterfølgende i Socialudvalget.

Orientering fra Sundhedsudvalgets møde den 03-12-2013:

Sundhedsudvalget drøftede bl.a. følgende sager:

- Uddeling af paragraf 18 midler – restpuljen
- Vedtægtsændringer for ældreidrætten. Beslutningen på udvalgsmødet blev at man ønskede en drøftelse af udvikling og støtte fremadrettet.
- Udarbejdelse af kvalitetsstandarder på Hjælpemiddelområdet overgår til Socialudvalget og på den baggrund er tidsplanen blevet revideret. Forventes at komme til høring i Ældrerådet maj 2014.

9. Information fra formanden samt øvrige medlemmer

Sagsfremstilling

Information fra formanden: -

Information fra medlemmer: -

Øvrige meddelelser: -

Beslutning Ældrerådet den 9. december 2013

Der var ingen meddelelser under punktet.

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning:
Sbh: girv
Besl. komp:

10. Information fra arbejdsgrupper og råd, hvor Ældrerådet er repræsenteret

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning:
Sbh: girv
Besl. komp:

Sagsfremstilling

Under punktet orienteres om nyt fra:

Sundhedsrådet: -

Bruger- og pårørenderåd ved kommunens pleje- og ældreboliger:

- Ankermedet samt Lindevej, Skagen
- Drachmannsvænget, Skagen
- Ålbæk
- Rosengården, Sæby
- Sæby Ældrecenter
- Dybvad Ældrecenter
- Østervrå Ældrecenter
- Strandgården, Strandby
- Område Midt, Frederikshavn

Beslutning Ældrerådet den 9. december 2013

Nyt fra bruger- og pårørenderådene:

Bruger- og pårørenderådsmøde på Drachmannsvænget, Skagen, den 5. december 2013

Der er for øjeblikket 3 ledige boliger på stedet.

Den kostfaglige medarbejder er sygemeldt indtil midt i januar måned, og der er ansat en vikar i perioden.

Det blev oplyst på mødet, at hus A og D er de eneste 2 huse ud af de i alt 5 der kan bruges til at lave mad i. Der er fortsat mange problemer i de 3 huse i forhold til komfurstørrelse, pladsforhold mv.

På baggrund af orientering fra Bruger- og pårørenderådsmødet på Drachmannsvænget, sender Ældrerådet skrivelse til Socialudvalget:

"Ældrerådet har erfaret fra bruger- og pårørenderådsmøde, at der kun kan produceres mad i Hus A og D, hvilket ikke var tanken ved indførelse af levested på stedet. Ældrerådet står uforstående overfor at køkkenproblemet stadig er uløst. Når der laves mad til alle 5 huse i de 2 køkkener, betyder det megen støj og uro for beboerne i hus A og D, idet det er nødvendigt at anvende køkkenmaskiner, røremaskiner osv. for at kunne producere de mange portioner mad til samtlige beboere. I tilslutning hertil skal Ældrerådet henvise til Bo Niebuhr, Bygherre/anlæg, der i skrivelse af 6. november 2012 (behandlet på Socialudvalgsmødet den 5. december 2012), anfører: "at vurderingen er, at køkkenet er af en størrelse som er passende til formålet".

Ældrerådet ønsker en redegørelse for, hvorfor der ikke kan laves mad i hvert hus,

som det er politisk vedtaget, samt hvilke tiltag der skal iværksættes, for at der kan laves med i hvert hus.

Afslutningsvis skal nævnes, at Ældrerådet har erfaret, at der ikke er de samme problemer med madlavning, herunder støjgener i Leve-bo i Abildparken og Søparken, hvorfor Ældrerådet skal foreslå, at der rettes henvendelse hertil med henblik på at hører deres erfaringer med madproduktion og demente.”

Bruger- og pårørenderåd Ålbæk plejeboliger

Der er afholdt møde i november, hvor man bl.a. drøfte de 2 tilsynsrapporter. Der er pt. 7 beboere på stedet.

Bruger- og pårørenderåd Sæby Ældrecenter

Der er afholdt møde i november, hvor man havde opfølgning på efterårsfest, samt drøfte områdets økonomi. Man har pt. problemer med tyveri på centret. Der iværksættes forskellige tiltag i forhold til dette.

Bruger- og pårørenderåd Strandgården

Har møde i december. Strandgårdens venner har afholdt adventsfest med 77 deltagere.

11. Resultat af Ældrerådsvalet

Sagsfremstilling

Ved Ældrerådsvalet der blev opgjort tirsdag den 3. december blev følgende kandidater valgt:

(stemmetal er angivet i parentes)

- 1.Hanne Andersen (1823)
- 2.Ole Kanstrup Petersen (1627)
- 3.Jytte Schaltz (1020)
- 4.Oda Kajgaard (944)
- 5.Chris Sørensen (707)
- 6.Dorte Tofting (684)
- 7.Dan Eriksen (633)
- 8.Poul-Erik Andersen (421)
- 9.Else Henriksen (403)

Der var i alt 9.396 afgivne stemmer og stemmeprocenten var 50,3%.

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning:
Sbh: girv
Besl. komp:

Det kommende Ældreråd kommer til at bestå af 4 nye medlemmer, nemlig Dorte Tofting, Dan Eriksen, Poul-Erik Andersen samt Else Henriksen, samt 5 medlemmer fra det nuværende Ældreråd, Hanne Andersen (nuværende formand), Ole Kanstrup Petersen, Jytte Schaltz, Oda Kajgaard samt Chris Sørensen.

4 medlemmer fra det nuværende Ældreråd havde valgt ikke at genopstille.

Det nye ældreråd tiltræder 1. januar 2014.

Beslutning Ældrerådet den 9. december 2013

Taget til efterretning.