

Referat

Ældrerådet

Ordinært møde

| | |
|----------------------|--|
| Dato | 25. november 2013 |
| Tid | 09:00 |
| Sted | Frederikshavn Rådhuset, mødelokale 0.28 |
| NB. | |
| Fraværende | Ingen |
| Stedfortræder | |
| Medlemmer | Hanne Andersen Ove Andersen Lars Bouet Knud Christensen Svend Aage Christensen Oda Kajgaard Ole Kanstrup Petersen Jytte Schaltz Chris Sørensen |



Indholdsfortegnelse

| | Side |
|---|------|
| 1. Godkendelse af dagsordenen | 4 |
| 2. Godkendelse af referat..... | 4 |
| 3. Høringssag: Ydelses- og kvalitetskatalog 2014 | 5 |
| 4. Høringssag: Kvalitetsstandard og ydelsesbeskrivelser for botilbud på handicap- og psykiatriområdet | 11 |
| 5. Udkast til Handicappolitik 2014-17 | 13 |
| 6. Status vedr. Ældrerådvalg 2013 | 14 |
| 7. Opfølgning på sager fra de politiske udvalg | 15 |
| 8. Information fra formanden samt øvrige medlemmer | 16 |
| 9. Information fra arbejdsgrupper og råd, hvor Ældrerådet er repræsenteret..... | 17 |
| 10. Næste møde..... | 18 |
| 11. Kvalitetssikring af ny folder vedr. hjemmepleje "Vi bringer livskvalitet" | 18 |
| 12. Tilsynsrapport fra Embedslægeinstitutionen vedr. plejeboligerne Abildparken | 19 |

Bilagsfortegnelse

| Punkt nr. | Dok.nr. | Tilgang | Titel |
|------------------|----------------|----------------|--|
| 3 | 171731/13 | Åben | Ydelses- og kvalitetskatalog til politisk behandling |
| 3 | 171759/13 | Åben | Kriterier og procedurer for tildeling og hjælp i plejeboliger i Frederikshavn Kommune |
| 3 | 171776/13 | Åben | Kriterier og procedurer for tildeling af og hjælp i ældreboliger i Frederikshavn Kommune |
| 4 | 124529/13 | Åben | Kvalitetsstandard for botilbud |
| 4 | 124497/13 | Åben | Ydelsesbeskrivelse Bofællesskaberne |
| 4 | 124498/13 | Åben | Ydelsesbeskrivelse - Koktvedparken |
| 4 | 124513/13 | Åben | Ydelsesbeskrivelse - Koktvedstien |
| 4 | 124526/13 | Åben | Ydelsesbeskrivelse - Mariested |
| 5 | 163517/13 | Åben | HCP Første udkast.pdf |

1. Godkendelse af dagsordenen

Åben sag

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen.

Sagsnr:
Forvaltning: CSÆ
Sbh: girv
Besl. komp:

Beslutning Ældrerådet den 25. november 2013

Tilføjelse af punkter til dagsordenen:

Pkt. 11: Kvalitetssikring af ny folder vedr. hjemmepleje "Vi bringer livskvalitet".

Pkt. 12: Tilsynsrapport fra Embedslægeinstitutionen vedr. plejeboligerne
Abildparken

Dagsordenen blev godkendt uden yderligere bemærkninger.

2. Godkendelse af referat

Åben sag

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra møde den 30. oktober 2013.

Sagsnr:
Forvaltning: CSÆ
Sbh: girv
Besl. komp:

Beslutning Ældrerådet den 25. november 2013

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

3. Høringssag: Ydelses- og kvalitetskatalog 2014

Åben sag

Sagsfremstilling

Resume

I Ydelses- og kvalitetskatalog 2012 blev det politisk fastsatte serviceniveau beskrevet og offentliggjort på Frederikshavn Kommunes hjemmeside. I efteråret 2013 er Ydelses- og kvalitetskataloget blevet opdateret i forhold til ændringer i serviceniveau, organisatoriske forhold og redaktionelle ændringer. De væsentlige ændringer beskrives nedenfor.

Socialudvalget skal træffe beslutning om godkendelse af det vedhæftede Ydelses- og kvalitetskatalog 2014. Kataloget beskriver de ydelser, som Center for Social- og Sundhedsmyndighed bevilger under Socialudvalgets budgetområde. Derudover skal Socialudvalget træffe beslutning om bemyndigelse til løbende indarbejdning af ændringer.

Kvalitetsstandarderne for hjælpemiddelområdet vil blive tilføjet senere. Disse kvalitetsstandarder godkendes af Sundhedsudvalget, da det er Sundhedsudvalget, der har budgetansvaret.

Generelle ændringer

For beskrivelsen af alle paragraffer i kataloget er følgende ændret:

- Klage over sagsbehandling rettes til lederen af den enhed, der sagsbehandler. Tidligere var det beskrevet, at sådanne klager skulle rettes til byrådet, som det fremgår af vejledningen til forvaltningsloven. I praksis er opgaven med at behandle sådanne klager delegeret til lederen af den sagsbehandlende enhed. Derfor er det nu beskrevet, at klagen skal rettes til den, der behandler den.
- Klage over serviceniveau rettes til Byrådet via Ledelsessekretariatet, der i praksis tager imod sådanne henvendelser. Tidligere var det blot beskrevet, at klagen skulle rettes til Byrådet, men ikke hvor klagen specifikt skulle sendes til.
- Klager videresendes til Ankestyrelsen. Den 1. juli 2013 blev Det Sociale Nævn nedlagt. Ankestyrelsen er derfor angivet som ankeinstans for alle afgørelser efter Serviceloven. Der er ikke ændret i klagereglerne for afgørelser efter Sundhedsloven.
- E-mail-adresser fremgår nu af alle kontaktoplysninger. Disse er tilføjet med henblik på at implementere kanalstrategien for Frederikshavn Kommune, der indebærer andelen af digital kommunikation med borgerne skal øges.
- Skriftlig afgørelse. Af flere paragraffer fremgik det tidligere, at borgeren ville modtage en afgørelse pr. brev. Den implementerede strategi om digital kommunikation indebærer, at Frederikshavn Kommune ønsker at kommunikere digitalt med så mange borgere som muligt. Derfor er betegnelsen ændret, således at borgeren modtager en skriftlig afgørelse.
- Ungeenheden. Det er tilføjet under kontaktoplysninger, at borgere under

Sagsnr: 13/18734
Forvaltning: CSSM
Sbh: mrwi
Besl. komp: SOU

25 år skal henvende sig til Ungeenheden, der som udgangspunkt sagsbehandler følgende paragraffer: Servicelovens §§ 85, 97, 100, 101, 102, 103, 104, 107, 108 samt Sundhedslovens §§ 141 og 142.

Specifikke ændringer

Udover er de generelle ændringer, er der også tilføjet en række specifikke ændringer til enkelte ydelser. Ændringerne er indarbejdet som konsekvens af politisk vedtagne ændringer i serviceniveau, organisatoriske eller lovgivningsmæssige ændringer eller ændringer i andre faktiske forhold.

Nogle steder er der derudover ændret i teksten med henblik på at forbedre forståelsen og imødekomme nogle af de spørgsmål og uklarheder, som kommunens medarbejdere oftest møder.

§ 83 – Personlig pleje og praktisk hjælp til borgere i eget hjem og ældrebolig: I afsnittet "Hvad består ydelsen af" er der en række ydelser, der ikke længere er specificeret ud, men slået sammen under betegnelsen "Daglig Pleje". Dette gælder: hjælp til på/afklædning, hårvask, hårtørring, øvre og nedre toilette, barbering samt hjælp til negleklipping. Ændringen skyldes, at ydelserne i praksis visiteres under daglig hjælp. Det er derfor en administrationsmæssig fordel at ydelserne slås sammen under en fælles ydelse. Ændringen har ingen konsekvens for borgeren.

Vedrørende tryghedsbesøg er det tilføjet, at dette udover et egentligt besøg også kan bestå i et telefonopkald. Det er derudover tilføjet, at der ved bevilling af nødkald altid opsættes nøglebokse.

I afsnittet "Valg af leverandør", er det ændret, at borgeren ikke længere informeres om godkendte leverandører på Fritvalgsdatabasen, men i stedet på kommunens hjemmeside. Fritvalgsdatabasen er en database, der er frit tilgængelig på internettet, og som det hidtil har været lovpligtigt for alle kommuner at vedligeholde. Databasen indeholder informationer om leverandører, kontrakter, takster og har derudover indeholdt informationsmateriale for kommunens leverandører.

Da det fra den 1. april 2013 ikke længere har været lovpligtigt at holde Fritvalgsdatabasen opdateret, er der truffet administrativ beslutning om at anvende kommunens hjemmeside til at informere om mulighederne for valg af leverandør. Denne model er både mere administrativt let at håndtere og giver en bedre og mere overskuelig information til borgerne.

I afsnittet "betaling" fremgår det nu at der er betaling for midlertidig hjemmehjælp, hvilket blev besluttet i forbindelse med vedtagelse af budget 2013.

§ 83 - Personlig pleje og praktisk hjælp til borgere i pleje- eller demensbolig: I afsnittet "Hvad består ydelsen af" er der en række ydelser, der ikke længere er specificeret ud, men slået sammen under betegnelsen "Daglig Pleje". Dette gælder: hjælp til på/afklædning, hårvask, hårtørring, øvre og nedre toilette, barbering samt hjælp til negleklipping. Årsagen er den samme som tidligere beskrevet under § 83.

Under afsnittet "Hvordan kan borgeren få hjælp", er der tilføjet et nyt afsnit som konsekvens af den ændrede takststruktur på plejeboligområdet. Forskellen er, at borgeren ikke længere visiteres et bestemt antal minutter af en visitator, men at den konkrete hjælp i stedet beskrives i en plejeplan af plejecenteret.

Det skal bemærkes, at der er påbegyndt et forløb med at udarbejde en kvalitetsstandard for mad i plejeboliger.

§ 83 – Madservice: Der er foretaget en ændring i afsnittet vedrørende leveringen af køle-/vakuummad; tidligere var det angivet, at borgeren kunne indtage maden på leverandørens adresse. Dette er nu kun en mulighed ved leverandører af varm mad.

Derudover henvises der ikke længere til Fritvalgsdatabasen, men til kommunens egen hjemmeside angående leverandøroversigt vedr. madservice.

§ 85 – Socialpædagogisk hjælp til borgere med betydeligt fysisk handicap: I afsnittet "Hvad består ydelsen af" er der en række ydelser der ikke længere er specificeret ud, men slået under betegnelsen "Daglig Pleje". Dette gælder: Hjælp til på/afklædning, Hårvask, Hårtørring, Øvre og nedre toilette, barbering samt hjælp til negleklipping. Årsagen er den samme som tidligere beskrevet under § 83.

§ 85: Socialpædagogisk støtte til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne: Visitationsopgaven på dette område er flyttet fra Visitationenheden til Socialenheden. Teksten er rettet som konsekvens af denne ændring.

§ 86 – Genoptræning: Underafsnittet "Hvad består ydelsen af" er ergoterapeutisk genoptræning på center og i eget hjem slået sammen til et afsnit. Det samme gælder fysioterapeutisk genoptræning på centre og i eget hjem. Årsagen er, at der ikke er forskelle i beskrivelsen af, hvad ydelsen indeholder.

§ 86 – Genoptræning – Hjemmetræning: Her er benævnelsen ikke længere hverdagsrehabilitering men hjemmetræning. Denne ændring er sket i forbindelse med at projektet er udrullet til hjemmeplejen.

Der er ændret i afsnittet "Hvad består ydelsen af", hvor *træning nødkald* ikke længere fremgår, da det er en ydelse, der ikke bevilges i praksis.

§ 86 – Vejledende fysio- og ergoterapeutisk instruktion: I afsnittet "Hvordan udføres den vejledende instruktion" er det slettet, at andet personale end ergo- og fysioterapeuter kan varetage opgaven, da dette ikke er tilfældet.

§ 97 – Ledsagelse: Afsnittet er ændret således, at det ikke længere figurerer at personer over 67 år kan få ledsagelse i Frederikshavn Kommune. Dette er en konsekvens af vedtagelsen af budget 2013.

§§ 107-108 – Midlertidige og længerevarende botilbud: I afsnittet om hvordan et botilbud er, var der ikke angivet noget om boligen før. Nu kan borgeren både læse

om boligen og om den hjælp, der gives i botilbuddet.

Der henvises nu til ydelsesbeskrivelser for botilbuddene i Frederikshavn Kommune, som kan læses på www.frederikshavn.dk. Ydelsesbeskrivelserne er endnu ikke politisk godkendt, men behandles på samme Socialudvalgsmøde som kvalitetskataloget.

Det er tilføjet, at et længerevarende botilbud også kan gives efter Almenboliglovens § 105, stk. 2 med støtte efter Servicelovens § 85, hvilket er tilfældet for alle botilbud, der drives af Frederikshavn Kommune.

§ 110 Botilbud til misbrugere: Det er slettet, at man kan få et botilbud, der drives af Region Nordjylland, da dette ikke længere er tilfældet.

Sundhedslovens § 140 Genoptræning efter sygehusindlæggelse: I afsnittet "Hvad består ydelsen af" er ergoterapeutisk genoptræning på center og i eget hjem slået sammen til et afsnit. Det samme gælder fysioterapeutisk genoptræning på centre og i eget hjem. Årsagen er, at der ikke er forskel i beskrivelsen af, hvad ydelsen indeholder.

§ 100 og Almenboliglovens § 59, stk. 2, er ydelser, der ikke var beskrevet i den tidligere udgave.

I bilaget Kriterier og procedurer for tildeling af hjælp i plejeboliger i Frederikshavn Kommune er ændret en række forhold som konsekvens af den politiske beslutning om at indføre leve-bo i kommunens plejeboliger.

Fremadrettet procedure for løbende ændringer

En stor del af hensigten med at have et ydelses- og kvalitetskatalog er at informere borgerne om kommunens tilbud, serviceniveau og kontaktoplysninger. En vigtig egenskab ved et sådant dokument er at det altid er opdateret. Derfor foreslås det, at administrationen bemyndiges til løbende at foretage følgende ændringer i Ydelses- og kvalitetskataloget:

Konsekvenser af organisationsændringer eller ændringer i andre faktiske forhold indarbejdes administrativt uden politisk inddragelse.

Konsekvenser af administrative beslutninger indarbejdes uden politisk inddragelse.

Konsekvenser af politiske beslutninger indarbejdes løbende, når beslutninger er truffet og træder i kraft.

Ydelses- og kvalitetskatalog vil fortsat blive forelagt Socialudvalget og Sundhedsudvalget til årlig godkendelse.

Indstilling

Direktøren med ansvar for Center for Social- og Sundhedsmyndighed indstiller, at

- de generelle og specifikke ændringer godkendes
- at Ydelses- og kvalitetskatalog 2014 for Socialudvalgets område godkendes som vedlagt
- at Ydelses- og kvalitetskataloget udgives samlet på Frederikshavn Kommunes hjemmeside, når Sundhedsudvalget har godkendt kvalitetsstandarderne på hjælpemiddelområdet
- at administrationen bemyndiges til løbende at opdatere Ydelses- og kvalitetskataloget som skitseret

Beslutning Ældrerådet den 25. november 2013

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet har følgende bemærkninger til Ydelses- og kvalitetskataloget samt tilhørende bilag:

Vedr. skriftlig afgørelse

Af sagsfremstillingen fremgår, at kommunen ønsker at kommunikere digitalt med så mange borgere som muligt. Ældrerådet har forståelse for dette, men mener samtidig, at der er en stor gruppe af ældre der ikke har egen PC. Man bør derfor sikre at ældre borgere fortsat kan få en skriftlig afgørelse som brev, enten sendt med posten eller afleveret ved besøg hos borgeren.

Vedr. Kvalitetsstandard for mad i plejeboliger

Af sagsfremstillingen fremgår, at kommunen har påbegyndt et forløb med at udarbejde en kvalitetsstandard for mad i plejeboliger. Ældrerådet indskærper at man får færdiggjort standarden hurtigst muligt, som tidligere nævnt bl.a. på dialogmødet med socialudvalget i september måned.

Vedr. Køle-/ vakuummad

Af side 20 i kvalitetsstandarden fremgår at køle- vakuummad leveres i tidsrummet 8-16. Ældrerådet finder at tidsrummet for levering bør ændres til inden kl. 12, for at borgeren kan nå at få varmt mad til middag den dag maden leveres. Tidsrummet kan udelukkende udvides til kl. 16, som anført i kataloget, hvis der er overlap ved levering af maden, så den først skal spises dagen efter modtagelsen.

Vedr. Fremadrettet procedure for løbende ændring af Ydelseskataloget

Ældrerådet er enig i, at kataloget skal ændres løbende, men påpeger at ændringerne aldrig bør ske uden en forudgående politisk godkendelse.

Ældrerådet støtter, at Ydelses- og kvalitetskataloget vil blive forelagt Socialudvalget og Sundhedsudvalget til årlig godkendelse, dog med en tilføjelse af ordene: "efter forudgående høring i Ældrerådet".

Vedr. bilag: Kriterier og procedurer for tildeling af og hjælp i plejeboliger

s. 6 Der bør laves en henvisning til Frederikshavn Kommunes hjemmeside på lige fod med øvrige hjemmesider med oplysninger om de enkelte boliger. Det samme er gældende for bilag vedr. kriterier for ældreboliger.

s. 9 Vedr. Afsnittet om Madordninger:

Det er Ældrerådets opfattelse at teksten "det kommunale køkken" i første linje bør ændres til "de kommunale køkkener", da det drejer sig om flere køkkener.

s. 9 Vedr. Madordning 1:

I den nævnte række af boliger, hvor madordning 1 gælder, bør Kastaniegården tilføjes.

Der er endvidere nævnt to boligadresser på Nørgårdsvej i Strandby. Så vidt Ældrerådet er orienteret drejer det sig om 4 boligadresser, nemlig Nørgårdsvej 20, 22, 24 og 26.

s. 9 Vedr. Madordning 2:

Under madordning 2 står det anført, at man kan fravælge enkelte måltider eller hele tilbuddet. Ældrerådet finder ikke denne formulering dækkende, da det åbner op for, at borgeren tilsyneladende kan vælge maden fra andre leverandører, hvis de ønsker. Det bør præciseres i materialet, at der ikke er frit leverandørvalg i plejeboliger.

s.10 Vedr. Tilsyn:

Under pkt. 2 om Embedslægetilsyn. De nævnte fokusområderne bør efter Ældrerådets opfattelse udvides med "borgerens ernæringstilstand".

Af de gældende "Kriterier for tildeling af og hjælp i plejeboliger" fremgår, at man ikke kan fravælge enkelte måltider i demensboliger. Ældrerådet foreslår at man fastholder denne ordning og tilføjer det i det forelagte bilag "Kriterier og procedurer for tildeling af og hjælp i plejeboliger".

Beskrivelse af betaling og afbestilling af mad

Vedr. de 2 bilag om henholdsvis "tildeling af og hjælp i plejeboliger, - og ældreboliger"

Ældrerådet mener, at der bør tilføjes et afsnit om betaling og afbestilling af mad i de to procedurer.

Bilag

Ydelses- og kvalitetskatalog til politisk behandling (dok.nr.171731/13)

Kriterier og procedurer for tildeling og hjælp i plejeboliger i Frederikshavn Kommune (dok.nr.171759/13)

Kriterier og procedurer for tildeling af og hjælp i ældreboliger i Frederikshavn Kommune (dok.nr.171776/13)

4. Høringssag: Kvalitetsstandard og ydelsesbeskrivelser for botilbud på handicap- og psykiatriområdet

Åben sag

Sagsnr: 12/4230
Forvaltning: CSSM
Sbh: mepd
Besl. komp: SOU

Sagsfremstilling

Administrationen i Frederikshavn Kommune har igennem længere tid arbejdet med at få udarbejdet tidssvarende kvalitetsstandarder og ydelsesbeskrivelser for kommunens botilbud inden for handicap og psykiatriområdet. Formålet med beskrivelserne er at angive de overordnede retningslinjer for kommunens serviceniveau og ydelser i botilbud.

Beskrivelserne bliver hele tiden påvirket af ny lovgivning og praksis på området, som fx implementering af et nyt redskab til sagsbehandling (Voksenudredningsmetoden). Kvalitetsstandarden og ydelsesbeskrivelserne skal derfor ses i lyset af det fortløbende udviklingsarbejde, der foregår inden for området. Kvalitetsstandarden og ydelsesbeskrivelserne er både et arbejdsredskab for myndighed og udfører såvel som et formidlingsredskab i forhold til borgere. Det er derfor vigtigt at beskrivelserne fortsat bliver udviklet og tilrettet i forhold til den praksis og virkelighed, som de beskriver.

Kvalitetsstandarden og ydelsesbeskrivelserne er blevet udarbejdet i et bredt samarbejde mellem medarbejdere og ledere inden for Socialenheden, kommunens forskellige botilbud samt Økonomiecentret.

Der arbejdes fortsat på at udvikle og justere beskrivelserne i forhold til implementering af voksenudredningsmetoden. Voksenudredningsmetoden er et nyt redskab til sagsbehandling og udredning på hele handicap- og psykiatriområdet. Voksenudredningsmetoden har til formål at understøtte faglig kvalitet og sikre ensartethed og tydelighed i sagsbehandlingen og visitationen til de enkelte ydelser. Hermed sikres det, at borgerne behandles ud fra samme kriterier og tilgang, men samtidig ud fra en konkret og individuel vurdering. Udover at varetage borgerens retssikkerhedsmæssige hensyn skal metoden også - ved hjælp af bedre dokumentation for tildeling af ydelser - styrke styringen af området gennem bedre ledelsesinformation og økonomiske overvejelser i sagsgangen.

Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandard og ydelsesbeskrivelser for botilbud på handicap og psykiatriområdet er vedhæftet som bilag.

Indstilling

Direktør med ansvar for social og sundhedsområdet indstiller:

At kvalitetsstandard og ydelsesbeskrivelser for botilbud på handicap og psykiatriområdet godkendes.

At beskrivelserne fortsat skal udvikles og tilrettes i forhold til udvikling på området -

herunder specifikt i forhold til implementering af voksendredningsmetoden på området.

Beslutning Handicaprådet den 21. november 2013

Handicaprådet har følgende kommentar:

Handicaprådet efterlyser beskrivelse af, hvordan det håndteres vedr. Kuktvedstien, hvis det drejer sig om personer under 18 år, - er under anden lovgivning (anbringelses§§).

Handicaprådet efterspørger redegørelsen på klagesager - hvor mange klager går der til visitationen (ikke Ankestyrelsen).

Fraværende: Rikke Løgtved og suppleant, afbud Flemming Klougart - i stedet møder suppleant Birgit L. Svendsen, .

Beslutning Ældrerådet den 25. november 2013

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet ser med tilfredshed at der nu er udarbejdet en kvalitetsstandard for botilbud på handicap og psykiatriområdet, og har følgende bemærkninger:

Ældrerådet foreslår at det præciseres i materialet, at botilbud på handicap og psykiatriområdet også omfatter ældre mellem 60-og 67 år der er i målgruppen.

Ældrerådet foreslår at kvalitetsstandarden revurderes mindst én gang årligt, på lige fod med øvrige kvalitetsstandarder.

I bilagsmaterialet henvises flere gange til notatet "Serviceniveau for brugerbetaling for voksne i botilbud på handicap og psykiatriområdet i Frederikshavn Kommune". Ældrerådet efterspørger dette notat.

Vedr. bilag Ydelsesbeskrivelse - Mariested:

Side 4: I afsnittet om "Ydelse" og det efterfølgende afsnit om "Midlertidige aflastningsboliger" tales der om midlertidige aflastningsboliger. Det bør præciseres i materialet, hvorvidt der er tale om de samme boliger i begge afsnit.

Bilag

Kvalitetsstandard for botilbud (dok.nr.124529/13)

Ydelsesbeskrivelse Bofællesskaberne (dok.nr.124497/13)

Ydelsesbeskrivelse - Kuktvedparken (dok.nr.124498/13)

Ydelsesbeskrivelse - Kuktvedstien (dok.nr.124513/13)

Ydelsesbeskrivelse - Mariested (dok.nr.124526/13)

5. Udkast til Handicappolitik 2014-17

Åben sag

Sagsfremstilling

Første udkast til en ny handicappolitik for Frederikshavn Kommune ligger nu klar. Politikken sendes derfor til høring med henblik på, at de forskellige fagudvalg og råd kommer med kommentarer til udkastet.

Sagsnr: 13/10572
Forvaltning: Center for Handicap og
Psykiatri
Sbh: nikh
Besl. komp: Ældrerådet

Arbejdet med handicappolitikken er forankret i en fokusgruppe, der er nedsat af Socialudvalget. Indholdet i politikken bygger på bidrag fra borgere, pårørende, medarbejdere, interesseorganisationer og politikere. Bidragene er blandt andet indhentet på et borgermøde afholdt på Hotel Viking i Sæby. Derudover har borgere i Frederikshavn Kommune haft mulighed for at komme med bidrag via mail handicappolitik@frederikshavn.dk. Der er via pressen, hjemmeside, mail, plakater og intranet udsendt opfordring til at sende bidrag.

Handicappolitikken sendes nu i høring med henblik på, at råd og udvalgs kommentarer kan blive indarbejdet i den endelige handicappolitik, der skal behandles i Byrådet i december 2013. For at kommentarerne kan indarbejdes i politikken, bedes høringssvar afgivet senest den 2. december 2013.

Indstilling

Det indstilles, at Ældrerådet afgiver kommentarer til det første udkast til en ny handicappolitik.

Beslutning Ældrerådet den 25. november 2013

Ældrerådets høringssvar

Ældrerådet har følgende bemærkninger til udkastet til Handicappolitik:

Vedr. Indledning, side 4

Socialudvalgets ambition på handicapområdet omtales som allerede værende opfyldt. Det bør præciseres, hvad ambitionen er fremadrettet.

Vedr. Bevægelsesfrihed, side 12

Ældrerådet er usikre på om den beskrevne ordning med ledsagelse på 15 timer er i overensstemmelse med den gældende ordning. I teksten står anført "Ordningen findes på nuværende tidspunkt for borgere, som er berettiget til ledsagelse ved det fyldte 67 år". I teksten bør der formentlig stå inden det fyldte 67 år.

Vedr. Pårørendepolitik, s. 14

Der bør laves en forventet tidsplan for processen.

Vedr. Politik for frivilligt socialt arbejde, s. 18

Der bør laves en forventet tidsplan for processen.

Vedr. Frivillighed, s 18

Som initiativ nævnes ansættelse af frivilligkoordinator. Ældrerådet kan ikke anbefale at der oprettes en ny stilling som Frivilligkoordinator, med efterfølgende øgede lønudgifter til følge. Opgaven bør kunne placeres ved én af de nuværende ansatte konsulenter på socialområdet.

Samlet konklusion:

En stor del af indholdet i det forelagte udkast til en Handicappolitik er overordnede politikker og visioner, som allerede er vedtaget og fremgår af andet materiale.

Ældrerådet foreslår derfor, at der ikke arbejdes med en særskilt politik for Handicapområdet, men at mål og visioner på Handicapområdet indarbejdes i den samlede Sundhedspolitik.

Handicappolitikken skal ses i sammenhæng med de øvrige politikker på Sundhedsområdet, og et samlet katalog vil gøre det lettere at skabe sammenhæng i indsatsen, samt give overblik over de samlede mål og visioner på området.

Bilag

HCP Første udkast.pdf (dok.nr.163517/13)

6. Status vedr. Ældrerådvalg 2013

Sagsfremstilling

Der er opstillet i alt 15 kandidater til ældrerådvalget.

Valgmaterialet, inklusiv stemmesedel og frankeret svarkuvert, er udsendt fra Kommunedata til alle borgere i Frederikshavn Kommune, der er fyldt 60.

Der indrykkes pressemeddelelse i Nordjyske samt lokalaviserne i uge 48, med opfordring til at stemme til Ældrerådvalget.

Brevstemmerne skal være kommunen i hænde senest tirsdag den 3. december med morgenposten.

Beslutning Ældrerådet den 25. november 2013

Der har været stor interesse omkring valget, og man forventer en pæn stemmeprocent.

Da der er indkommet flere kritikpunkter i forhold til håndtering af valgtilrettelæggelsen, anbefaler Ældrerådet, at der laves en evaluering af valget efter den 03-12-2013, når valget er gennemført.

Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: CS/Æ

Sbh: girv

Besl. komp:

Forslag til ændring af Ældrerådets vedtægt

Ældrerådet foreslår at der indsættes et afsnit i Ældrerådets vedtægt, der omhandler eventuelle kandidater, der opstiller til både Byråd og Ældreråd. Forslag til tekst:

”Det er ikke muligt for valgt Byrådsmedlem samtidig at have sæde i Ældrerådet”.

Baggrunden for forslaget er, at Ældrerådet ikke ønsker, at der kan sås tvivl om at Ældrerådet er upolitisk. *Forslaget fremsendes til godkendelse i Byrådet efter godkendelse på det konstituerende møde i det nyvalgte Ældreråd.*

7. Opfølgning på sager fra de politiske udvalg

Åben sag

Sagsfremstilling

Sagsnr:
Forvaltning: CSÆ
Sbh: girv
Besl. komp:

Socialudvalget: -

Sundhedsudvalget: -

Teknisk udvalg: -

Plan- og Miljøudvalget: -

Kultur- og fritidsudvalget: -

Økonomiudvalget: -

Beslutning Ældrerådet den 25. november 2013

Punkter fra møde i Socialudvalget den 06-11-2013

Byrådsmedlem ønsker redegørelse vedr. den aktuelle klagesag om plejeboligerne på Drachmannsvænget i Skagen. Der laves en handlingsplan til næste udvalgmøde.

Orientering om udbud vedr. transport af mad på ældreområdet. I øjeblikket er personalet i madservice og i køkkenet på Østervrå Ældrecenter ved at definere deres krav til udbuddet, som forventes gennemført ultimo 2013 – primo 2014.

Opfølgning på embedslægerapport vedr. Ålbæk plejeboliger: Der er på baggrund af rapporten lavet en handleplan på området. Socialudvalget vil følge sagen tæt.

Opfølgning på dialogmøde mellem Ældrerådet og Socialudvalget: Det første punkt fra mødet er taget op til revurdering "Tilbagebetaling af mad, vaske- og linnedpakker i plejeboliger i forbindelse med dødsfald". Det er besluttet at økonomicentret fremadrettet udsender en specificeret skriftlig opførelse til de pårørende i boudlægssager. *Ældrerådet er meget tilfreds med denne løsning.*

Punkter fra møde i Sundhedsudvalget den 12-11-2013

Vedr. nedsættelse af et Sundhedspanel: Panelet kommer til at bestå af 18 deltagere heraf én fra Ældrerådet. Desuden et elektronisk panel, der kommunikerer via mail. 1-2 gange om året afholdes dialogmøde med Sundhedsudvalget.

Vedr. kvalitetsstandarder på hjælpemiddelområdet: Kvalitetsstandarden forventes færdig til godkendelse i februar 2014 efter endt høringsfase.

Vedr. udkast til handicappolitik: Udvalget noterer sig at værdier og menneskesyn i udkast til handicappolitikken harmonerer med sundhedspolitikken.

8. Information fra formanden samt øvrige medlemmer

Åben sag

Sagsfremstilling

Sagsnr:
Forvaltning: CS/Æ
Sbh: girv
Besl. komp:

Information fra formanden:

Information fra medlemmer: -

Øvrige meddelelser:

Nyhedsbrev 3 fra Danske Ældreråd, oktober 2013:

Ældre indvandrere – udfordringer og muligheder

"Der er mange gode intentioner og sundhedsfremmende arbejde for befolkningen generelt, men ofte når disse initiativer ikke ud til de etniske minoriteter". Sådan lyder det i en forskningsrapport fra Center for Sund Aldring på Københavns Universitet. I artiklen beskrives endvidere det nye Mangfoldighedsplejehjem i Københavns Kommune, hvor borgere med forskellig etnisk baggrund skal bo blandt hinanden, på tværs af sprog og religion. Ideen til mangfoldighedsplejehjemmet har kommunen fået fra et lignende projekt i Holland. Læs mere om forskningsprojektet på <http://sundaldring.ku.dk/formidling/rapport-sundhedsfremme/>

Trænende hjemmehjælp i Fredericia Kommune

Fredericia Kommune har udviklet et nyt tilbud om rehabilitering, kaldet "Trænende hjemmehjælp", til de borgere i hjemmeplejen, der ikke får tilbud om hverdagsrehabilitering. En evaluering viser, at den rehabiliterende indsats i Trænende Hjemmehjælp som oftest kan leveres inden for de eksisterende økonomiske rammer. Læs hele rapporten på <http://www.kora.dk/udgivelser/udgivelse/i6135/Traenende-hjemmehjaelp-i-Fredericia-Kommune-%E2%80%93-Organisations—og-oekonomievaluering>

Beslutning Ældrerådet den 25. november 2013

Information fra formanden:

Spørgeskema fra Danske Ældreråd vedr. ældrerådvalg

Der er udsendt skema vedr. afholdelse af ældrerådvalg i de enkelte kommuner. Ældrerådet i Frederikshavn Kommune afholder valget sent på året i forhold til øvrige kommuner. Bør tages op til overvejelse ved planlægning af næste ældrerådvalg.

Dialogmøde med pårørende til beboere i plejeboliger i Skagen

Tirsdag den 26-11-2013 kl. 19 afholdes der et dialogmøde for pårørende til beboere på Drachmannsvænget, Ankermedet og Lindevej. Ældrerådet deltager med de 2 repræsentanter der sidder i bruger- og pårørerådene i Skagen.

Temadag for ældrerådsmedlemmer om Retsgrundlag

Danske Ældreråd inviterer til temadag i Åbybro den 23-01-2014 om retsgrundlag for ældrerådsarbejdet. Invitationen bringes videre til det nyvalgte ældreråd efter den 03-12-2013.

9. Information fra arbejdsgrupper og råd, hvor Ældrerådet er repræsenteret

Sagsfremstilling

Under punktet orienteres om nyt fra:

Sundhedsrådet: -

Bruger- og pårørenderåd ved kommunens pleje- og ældreboliger:

- Ankermedet samt Lindevej, Skagen
- Drachmannsvænget, Skagen
- Ålbæk
- Rosengården, Sæby
- Sæby Ældrecenter

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning: CS/Æ
Sbh: girv
Besl. komp:

- Dybvad Ældrecenter
- Østervrå Ældrecenter
- Strandgården, Strandby
- Område Midt, Frederikshavn

Beslutning Ældrerådet den 25. november 2013

Der var ingen meddelelser under punktet.

10. Næste møde

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde, som er det sidste ældrerådsmøde i nuværende valgperiode, er planlagt til tirsdag den 10. december.

Beslutning Ældrerådet den 25. november 2013

Det vedtages at flytte det kommende møde til mandag den 09-12-2013 kl. 9. Mødet er det sidste i det siddende Ældreråds valgperiode.

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning: CSÆ
Sbh: girv
Besl. komp:

11. Kvalitetssikring af ny folder vedr. hjemmepleje "Vi bringer livskvalitet"

Sagsfremstilling

Forvaltningen beder Ældrerådet gennemse folderen med "borgerbriller", som en kvalitetssikring inden folderen går i trykken.

Beslutning Ældrerådet den 25. november 2013

Ældrerådet havde enkelt forslag til folderen samt redaktionelle smårettelser, der meldes tilbage til Frederikshavn Kommunes Hjemmepleje.

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning:
Sbh: girv
Besl. komp:

12. Tilsynsrapport fra Embedslægeinstitutionen vedr. plejeboligerne Abildparken

Åben sag

Sagsfremstilling

Tilsynsrapporten fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Sagsnr:
Forvaltning:
Sbh: girv
Besl. komp:

Beslutning Ældrerådet den 25. november 2013

Ældrerådet har med tilfredshed konstateret, at der ved tilsynet kun er mindre betydningsfulde afvigelser fra gældende regler på sundhedsområdet. Ældrerådet anerkender personalets indsats i forhold til at imødekomme Sundhedsstyrelsens krav fra tilsynet i 2012.