



Referat

Ældrerådet

Ordinært møde

Dato	28. august 2013
Tid	09:00
Sted	Ingeborgvej, Mødelokale ved administrationen
NB.	
Fraværende	Ove Andersen samt Oda Kajgaard
Gæster	Rune Winther, Social- og Sundhedsmyndighed Lars Leen, Social- og Sundhedsmyndighed
Medlemmer	Hanne Andersen Ove Andersen Lars Bouet Knud Christensen Svend Aage Christensen Oda Kajgaard Ole Kanstrup Petersen Jytte Schaltz Chris Sørensen



Indholdsfortegnelse

	Side
1. Godkendelse af dagsordenen	4
2. Godkendelse af referat.....	4
3. Integrationspolitik - 1. udgave	4
4. Orientering om udbud på personløfter og sejl.....	8
5. Kvalitetsopfølgning på Hjælpe-middeldepotets leverede ydelser	9
6. Brugertilfredshedsundersøgelse på SEL § 83 området	12
7. Status vedr. Ældrerådsvlg 2013	14
8. Opfølgning på sager fra de politiske udvalg	15
9. Information fra formanden samt øvrige medlemmer	16
10. Information fra arbejdsgrupper og råd, hvor Ældrerådet er repræsenteret.....	18
11. Næste møde.....	19

Bilagsfortegnelse

Punkt nr.	Dok.nr.	Tilgang	Titel
3	25661/13	Åben	Udkast 1 Integrationspolitik Frederikshavn Kommune 08.02.13 - Integrationspolitik Frederikshavn Kommune 08.02.13.docx
4	105360/13	Åben	104645-13_v1_Bilag 4 - Tro og loveerklæring.doc.pdf
4	105359/13	Åben	104644-13_v1_Bilag 5 - Udtalelse fra bank eller revisor.doc.pdf
4	105358/13	Åben	104642-13_v1_Bilag 1.5 - Stationær personløfter.doc.pdf
4	105356/13	Åben	104641-13_v1_Bilag 2 - Tilbudsliste.xlsx.pdf
4	105355/13	Åben	104640-13_v1_Udbudsbetingelser personløfter og sejl.doc.pdf
4	105354/13	Åben	104639-13_v1_Bilag 1.4 - Løftesejl.doc.pdf
4	105353/13	Åben	104638-13_v1_Bilag 1.3 - Stationære fritstående løftere.doc.pdf
4	105351/13	Åben	104637-13_v1_Bilag 1.2 - Mobil ståløfter med sejl.doc.pdf
4	105350/13	Åben	104636-13_v1_Bilag 1.1 - Mobil personløfter uden løftesejl.doc.pdf
4	105349/13	Åben	104633-13_v1_Bilag 7 - Kontraktudkast.docx.pdf
4	105348/13	Åben	104643-13_v1_Bilag 6 - Tidsplan.xlsx.pdf
4	105347/13	Åben	104646-13_v1_Bilag 3 - Forbeholdsliste.docx.pdf
5	114286/13	Åben	Spørgeskema med besvarelser
5	104406/13	Åben	Rapport om kvalitetsopfølgning - kort version
5	115844/13	Åben	Høringssvar fra Beredskabscenter Frederikshavn
6	85056/13	Åben	Spørgeskema med besvarelser
6	110341/13	Åben	Sammenfattende udgave af Brugertilfredshedsundersøgelsen SEL § 83

1. Godkendelse af dagsordenen

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen.

Beslutning Ældrerådet den 28. august 2013

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: CSÆ

Sbh: girv

Besl. komp:

2. Godkendelse af referat

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra møde den 25. juni 2013 samt ekstraordinært møde den 14. august 2013.

Beslutning Ældrerådet den 28. august 2013

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: CSÆ

Sbh: girv

Besl. komp:

3. Integrationspolitik - 1. udgave

Sagsfremstilling

Høring af Integrationspolitik.

Afdelingsleder Mette Neist orienterer om status på Integrationspolitikken. Center for Arbejdsmarked har i samarbejde med repræsentanter fra Integrationsrådet udarbejdet første udgave af en Integrationspolitik, dækkende Frederikshavn Kommune. Integrationspolitikken skal ses i sammenhæng med Kommunens øvrige politikker og planer. I høringsperioden har Integrationsrådet været i dialog med foreninger, organisationer, råd og politiske udvalg om politikken konkrete indhold.

Afdelingsleder Mette Neist påpeger, hvor vigtigt det er at hele Integrationsrådet har ejerskab for politikken. Integrationspolitikken bliver efter mødet sendt i høring i de politiske udvalg, for til sidst at blive godkendt af Byrådet.

Integrationsrådet og Centercheferne skal efterfølgende sikre information, dialog og samarbejde om implementeringen af politikken i Frederikshavn Kommune.

Åben sag

Sagsnr: 13/3756

Forvaltning: CAM

Sbh: suan

Besl.

komp: AMU/BUU/KFU/SOU/SUU

Udkastet, som er udarbejdet i tæt samarbejde med relevante fagcentre (tidligere forvaltninger) og afdelinger, har sat fokus på følgende områder:

- Småbørnsfamilier
- Børn og unge
- Unge og voksne – uddannelse og beskæftigelse
- Et aktivt og værdigt seniorliv
- Fritid og sundhed

Indstilling

Kommunaldirektøren for Arbejdsmarked opfordrer til, at Integrationspolitikken justeres ud fra rådsmedlemmernes bemærkninger. Indstiller at politikken godkendes med de påtalte justeringer, og at den efterfølgende sendes til godkendelse i de relevante politiske udvalg og råd, og at den herefter sendes til godkendelse i Byrådet.

Beslutning Integrationsråd den 26. februar 2013

Afdelingsleder Mette Neist orienterede om arbejdet med politikken og gennemgik kort det medsendte udkast, et udkast som fik megen ros fra politikerne og de øvrige medlemmer. Opbygningen viser med al tydelighed, at der ud over at være forventninger til den kommunale indsats, er formuleret forventninger til den specifikke målgruppe, herunder forældre og pårørende.

Sluttelig blev det påpeget, at udkastets opbygning som en paraply med diverse ”stivere”, klart levede op til de forventninger til opbygningen af en politik, som Integrationsrådet i sin tid gav udtryk for.

Afdelingsleder Mette Neist vil tage forslaget om et afsnit omhandlende øget fokus på ældre og ældres plejebehov med tilbage.

Generel drøftelse af forskellen på en beskrevet politik og en situationsrapport.

Integrationspolitikken blev godkendt med de påtalte justeringer. Det blev tillige besluttet at sende Integrationspolitikken til godkendelse i relevante politiske udvalg og råd, hvorefter den sendes til godkendelse i Byrådet.

Supplerende sagsfremstilling den 30. april 2013

Afdelingsleder Mette Neist oplyser, at formand Elizaveta Z Wilhelmsen ikke, som aftalt på mødet den 26. februar, har ønske om tilføjelser til den beskrevne politik.

Afdelingsleder Mette Neist henviser til den fastlagte procedure for behandling af politikområder. Da det er Center for Arbejdsmarked, som sammen med repræsentanter for Integrationsrådet har udformet politikken, er det Arbejdsmarkedsudvalget, som er det ansvarlige udvalg for det videre forløb. Det betyder, at Arbejdsmarkedsudvalget godkender politikken, og efterfølgende sender den i høring i relevante udvalg. Til slut sender Arbejdsmarkedsudvalget politikken til godkendelse i Frederikshavn Kommunes Byråd.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Integrationsråd den 30. april 2013

Orienteringen blev taget til efterretning.

Integrationspolitikken videregives til godkendelse i Arbejdsmarkedsudvalget.

Supplerende sagsfremstilling den 13. maj 2013

Arbejdet med at udforme Frederikshavn Kommunes Integrationspolitik tager afsæt i regeringens opfordring til at sætte fokus på integrationen i kommunerne. 1. udkast, som er udarbejdet af Center for Arbejdsmarked i samarbejde med repræsentanter fra Integrationsrådet, har sat fokus på det hele menneske – fra nyfødt, barn, ung, voksen til ældre. I forbindelse med udformningen har der specielt været fokus på det hele menneske, hvorfor der har været fokus på samarbejdet med relevante fagcentre og afdelinger, som hver især har haft mulighed for at påvirke indholdet. Politikken, som har været til høring i Integrationsrådet, sendes efter behandling i Arbejdsmarkedsudvalget i høring i:

- Børne- og Ungdomsudvalget
- Kultur- og Fritidsudvalget
- Socialudvalget
- Sundhedsudvalget

Sluttelig sendes Integrationspolitikken til godkendelse Frederikshavn Kommunes Byråd.

Indstilling den 13. maj 2013

Kommunaldirektøren med ansvar for Arbejdsmarked indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget drøfter udkastet og godkender, at det sendes til høring i de relevante fagudvalg.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 13. maj 2013

Indstillingen tiltrædes.

Supplerende sagsfremstilling

Jævnfør beslutning i Arbejdsmarkedsudvalget fremsendes udkast til Integrationspolitik til høring i Ældrerådet.

Beslutning Kultur- og Fritidsudvalget den 21. august 2013

Kultur- og Fritidsudvalget tager integrationspolitikken til efterretning.

Hanne Bøgsted ønsker tilføjet:

- at hun ikke ønsker, at modersmålsundervisningen styrkes, men at børnene i stedet skal styrkes i at benytte dansk som naturligt førstesprog, set i lyset af, at sprog er indgangsvinkel til kultur
- at offentlige institutioner, børnehaver og skoler forpligtes til at gøre

indvandrerbørn fortrolige med danske traditioner og give dem viden om dansk kultur, så indvandrerbørn bliver en del af det danske samfund, i stedet for at fastholde dem i parallelsamfund

- at med henvisning til den nationale lovgivning på skoleområdet, bør det indskrives i de kommunale handleplaner, at børnehaver med videre bør tilskynde børnene til at benytte sproget dansk.

Beslutning Børne- og Ungdomsudvalget den 22. august 2013

Børne- og Ungdomsudvalget tager 1. udgave af integrationspolitikken til efterretning.

Fraværende: Jørgen Tousgaard

Beslutning Ældrerådet den 28. august 2013

Ældrerådets høringssvar

Ældrerådet kan fuldt ud støtte tankerne bag politikken, men savner at den er mere operationel og målbar, hvilket er nødvendigt, hvis politikken skal have nogen egentlig effekt.

Vedr. indsatsen over for ældre borgere med anden etnisk baggrund:

Ældrerådet anbefaler at man får analyseret området inden man går i gang med en indsats.

- Hvor mange ældre er der i kommunen med anden etnisk baggrund?
- Hvor mange har i forvejen kontakt til f.eks. hjemmepleje osv.?
- Hvad forstår den ældre med anden etnisk baggrund ved "et aktivt og værdigt seniorliv" og hvilke ønsker har de til denne del af livet? Er nødvendigvis ikke de samme ønsker, som en ældre med dansk baggrund har.
- Politikken bruger termen "ældre" – tænker man her på borgere fra 60 år eller 75?

Ældrerådet anbefaler at der indgås samarbejde med allerede eksisterende foreninger med multietnisk baggrund. Her kunne man måske i første omgang finde interesserede frivillige, til at tage kontakt med ældre borgere med anden etnisk baggrund, og dermed imødegå nogle af de sproglige og kulturelle barrierer. Man kan ikke forvente at medarbejderne på kommunens aktivitetscentre for ældre, generelt har de sproglige kompetencer til at tage kontakt med ældre af anden etnisk baggrund.

Politikken er ikke egnet som information til borgerne, så afsnittet "Det kan du selv gøre som senior" er ikke relevant i denne sammenhæng. Til borgere af anden etnisk baggrund bør der laves en let sproglig folder med tilbud om aktiviteter på deres eget sprog.

Bilag

Udkast 1 Integrationspolitik Frederikshavn Kommune 08.02.13 - Integrationspolitik Frederikshavn Kommune 08.02.13.docx (dok.nr.25661/13)

4. Orientering om udbud på personløfter og sejl

Åben sag

Sagsfremstilling

Indkøbskontoret i Frederikshavn Kommune orienterer hermed om, at Indkøbskontoret i samarbejde med Hjælpe midde lenheden har udarbejdet udbudsmateriale på personløfter og sejl.

Sagsnr: 13/13262
Forvaltning: ØKC
Sbh: heea
Besl. komp: Handicaprådet

Udbudsmaterialet er udarbejdet i delaftaler iht. nedenstående:

Delaftale nr.	Beskrivelse
Delaftale 1	Mobil personløfter uden løftesejl
Delaftale 2	Mobil ståløfter med sejl
Delaftale 3	Stationære fritstående løftere
Delaftale 4	Løftesejl
Delaftale 5	Stationær personløfter, "loftsløfter"
Delaftale 6	Eftersyn på delaftale 3 og 5

De modtagne tilbud vil blive evalueret individuelt på hver delaftale.

For Frederikshavn Kommune gælder, at udbudsmaterialet er udarbejdet med udgangspunkt i, at borgerne har frit valg på området – det er dog Kommunens erfaring, at det frie valg kun er benyttet i et meget lille omfang. Levering skal således ske til Hjælpe midde ldepotet eller direkte til den enkelte borger.

Generelt for delaftalerne gælder, at der lægges stor vægt på kvalitet og service, hvilket er nærmere beskrevet i udbudsmaterialets skrivelse samt bilag 1 og 2.

Kontrakten tildeles den tilbudsgiver, der har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud med hovedvægten lagt på:

- Pris
- Kvalitet/funktionalitet
- Service/undervisning og leveringstid

Det er hensigten, at der indgås en 3-årig aftale med mulighed for forlængelse i yderligere 12 måneder.

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Supplerende sagsfremstilling

Sagen fremsendes til Ældrerådet til høring.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Taget til efterretning med den anbefaling, at der fremadrettet er en brugerrepræsentant med ved udbud.

Fraværende: Peter Nielsen, Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.
I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

Beslutning Ældrerådet den 28. august 2013

Ældrerådets høringssvar

Vedr. Bilag 6: Den vejledende dato for "Offentliggørelse af udbud, den 2. september 2013" bør tilrettes, idet høringssvarene ellers ikke kan nå at indgå i den endelige stillingtagen til udbuddet.

Ældrerådet har ingen yderligere bemærkninger til materialet.

Efter ældrerådsmødet er det oplyst fra Indkøbskontoret, at udbuddet ikke skal udvalgsbehandles, og eventuelle bemærkninger til udbuddet derfor kan nå at indgå i bedømmelsen, inden offentliggørelsen den 2. september.

Bilag

104645-13_v1_Bilag 4 - Tro og loveerklæring.doc.pdf (dok.nr.105360/13)
104644-13_v1_Bilag 5 - Udtalelse fra bank eller revisor.doc.pdf (dok.nr.105359/13)
104642-13_v1_Bilag 1.5 - Stationær personløfter.doc.pdf (dok.nr.105358/13)
104641-13_v1_Bilag 2 - Tilbudsliste.xlsx.pdf (dok.nr.105356/13)
104640-13_v1_Udbudsbetingelser personløfter og sejl.doc.pdf (dok.nr.105355/13)
104639-13_v1_Bilag 1.4 - Løftesejl.doc.pdf (dok.nr.105354/13)
104638-13_v1_Bilag 1.3 - Stationære fritstående løftere.doc.pdf (dok.nr.105353/13)
104637-13_v1_Bilag 1.2 - Mobil ståløfter med sejl.doc.pdf (dok.nr.105351/13)
104636-13_v1_Bilag 1.1 - Mobil personløfter uden løftesejl.doc.pdf (dok.nr.105350/13)
104633-13_v1_Bilag 7 - Kontraktudkast.docx.pdf (dok.nr.105349/13)
104643-13_v1_Bilag 6 - Tidsplan.xlsx.pdf (dok.nr.105348/13)
104646-13_v1_Bilag 3 - Forbeholdsliste.docx.pdf (dok.nr.105347/13)

5. Kvalitetsopfølgning på Hjælpemiddeldepotets leverede ydelser

Sagsfremstilling

På Sundhedsudvalgets møde den 14. august 2012 blev der truffet beslutning om at iværksætte den kvalitetsopfølgning, som udvalgsformanden havde foreslået, og som administrationen havde skitseret.

Resultaterne foreligger nu og gennemgås i bilaget *Rapport om kvalitetsopfølgning – kort version*. Endvidere kan de målte tilfredshedsprocenter ses i bilaget *Spørgeskema med besvarelser*, hvor spørgeskemaet, der blev udsendt til borgerne, er genoptrykt med besvarelsesprocenterne. Som baggrund for bilaget *Rapport om kvalitetsopfølgning – kort version* er der udarbejdet en mere

Åben sag

Sagsnr: 12/2490
Forvaltning: CSSM
Sbh: bepd
Besl. komp: Handicaprådet

omfattende rapport, hvor metode, datavaliditet og statistiske usikkerheder gennemgås. Denne kan rekvireres ved henvendelse på mrwi@frederikshavn.dk. På mødet vil resultaterne og validiteten blive gennemgået, og der vil være mulighed for at stille uddybende spørgsmål.

Hjælpe-middeldepotet gennemfører 100% af datokørslerne indenfor leveringsfristen. For ugekørslerne er der dokumentation for, at 86% af kørslerne gennemføres indenfor leveringsfristen. En større andel kan have gyldige årsager til forsinkelsen, men der er ikke dokumentation for det.

Tilfredsheden med den overordnede service, som kommunen som helhed leverer, er ganske høj. Det samme gør sig gældende for de specifikke opgaver, som Hjælpe-middeldepotet udfører i forbindelse med levering af hjælpemidler. Tilfredsheden med reparation og erstatningshjælpemidler i forbindelse med reparation er lavere, men borgerne er stadig tilfredse.

Der er 158-246 borgere i Frederikshavn Kommune, der oplever, at hjælpemidler ikke afhentes, når de afbestilles. En lille andel af disse har samtidig mindst ét hjælpemiddel, som de ikke bruger. De øvrige har således fået afhentet hjælpemidlet senere eller har afleveret det selv.

I alt er der 202-297 borgere i Frederikshavn Kommune har et udlånt hjælpemiddel, de ikke bruger. Da kun en meget lille andel af disse oplever, at hjælpemidlerne ikke afhentes, når de afbestilles, må det skyldes, at borgerne ikke har afbestilt de hjælpemidler, de ikke bruger.

Hjælpe-middeldepotet vurderes således i overvejende grad at leve op til de forpligtelser, depotet har som leverandør for Hjælpe-middelenheden. Borgerne er generelt godt tilfredse med opgavevaretagelsen. Det er en meget lille andel, der er uenige i, at Hjælpe-middeldepotet varetager de opgaver, som de er forpligtet til på tilfredsstillende vis.

Beredskabscenter Frederikshavn, der driver Hjælpe-middeldepotet, har udarbejdet et høringssvar, der kommenterer på resultaterne og de bagvedliggende årsager.

Med henblik på fremadrettet at øge kvaliteten i samarbejdet mellem Hjælpe-middeldepotet som udfører og Hjælpe-middelenheden som myndighed, er der blandt andet iværksat følgende initiativer:

- Der er nedsat en arbejdsgruppe med det formål at udarbejde procedurer og arbejdsgange, der kan sikre en systematisk opfølgning i forhold til aftalepunkter i samarbejdsaftalen mellem Hjælpe-middelenheden og Hjælpe-middeldepotet. På baggrund af punkterne er det muligt at rapportere afvigelser i forhold til det aftalte, som skal danne grundlag for dialog mellem Hjælpe-middelenheden og Hjælpe-middeldepotet. Kvalitetsstyringssystemet er et webbaseret softwaresystem, som er specielt udviklet til drifts- og beredskabshåndtering. Det vil sige, at programmet både kan håndtere den daglige drift samt situationer hvor der er afvigelser.

- Der "indsættes" en terapeut fra Hjælpemiddelenheden på depotet to gange ugentligt – mandag og onsdag med start den 1. september 2013 - det vil sige i alt 15 timer ugentligt. Dette tiltag skal ses som et eksperiment, der har som formål at styrke samarbejdet mellem de nævnte aktører og nedbringe antallet af fejlsituationer og dermed øge effektiviteten på alle områder. Herved får den enkelte borger også en bedre oplevelse af sammenhæng i, og kvalitet af, de leverede ydelser. Der evalueres på eksperimentet 1. november 2013, for at vurdere, om tiltaget har den forventede effekt.

Planlægger Rune Winther vil gennemgå materialet på mødet.

Indstilling

Til drøftelse.

Supplerende sagsfremstilling

Sagen sendes til høring i Ældrerådet.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Planlægger Lars Leen redegjorde for materialet.

Peter Nielsen ønsker reparationsfrekvensen undersøgt. Mener den er steget siden Beredskabet har overtaget hjælpemiddelenheden. Måske forklaring på den stigning på 30%, som nævnes i høringssvar fra Beredskab.

Kurt Nielsen ønsker svar på, hvorfor terapeut skal kontaktes, hvis borger ønsker at aflevere et hjælpemiddel ? – Borgeren har vel ret til at frasige et hjælpemiddel ? Hjælpemiddelenheden medtager ikke hjælpemidler, som ikke er afmeldt via terapeut.

Ønsker yderligere svar på

hvorfor sagsgangen er som den er.

Er det dyrere nu at køre et hjælpemiddeldepot end tidligere ?

Orienteringen i øvrigt taget til efterretning.

Fraværende: Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

Beslutning Ældrerådet den 28. august 2013

Orientering ved Rune Winther

Der er udsendt 3032 spørgeskemaer med svarkuvert. Den procentvise besvarelse har været 41% vedr. hjælpemidler, og 56% vedr. hjemmehjælp, hvilket er tilfredsstillende. Der er endvidere gennemført 29 interviews.

Af sagen fremgår det at Handicaprådet har beslutningskompetencen. Dette er ikke korrekt. Det er Sundhedsudvalget der træffer endelig afgørelse i denne sag.

Der er 3 slags leveringer af hjælpemidler:

- Akutkørsler (inden for 3 timer) – Ældrerådet spørger ind til om det også dækker aften/nat, weekend og helligdage, eller kun i dagtimerne. Rune undersøger de nærmere regler herfor.

- Datokørsler (på en bestemt dato)

- Ugekørsler (inden for 3 hverdage). Der kan være længere leveringstid, hvis der er mange akutkørsler, sygdom, reparationer mv.. Max. antal dage har været på 7 dage.

Ud fra tilfredshedsindeks ligger den gennemsnitlige besvarelse generelt mellem tilfreds og meget tilfreds på spørgsmålene vedr. hjælpemiddeldepotets leverede ydelser..

Vedr. spørgsmål om afhentning af hjælpemidler:

6% af de adspurgte oplever at hjælpemidler ikke afhentes når de afbestilles.

7% oplever at de har et hjælpemiddel som de ikke bruger.

Myndighedsafdelingen vil fremover tydeliggøre informationen om pligt til aflevering af hjælpemidlet, når der udsendes en bevilling.

Ældrerådets høringssvar

Ældrerådet appellerer til at man gør en større indsats for at hjemtage ”stillestående” hjælpemidler hos borgerne, eventuelt via henvendelse fra plejepersonalet der kommer i hjemmet. Det bør overvejes om proceduren for at afbestille/aflevere et hjælpemiddel kan forenkles.

Ældrerådet har ingen yderligere bemærkninger til undersøgelsen.

Bilag

Spørgeskema med besvarelser (dok.nr.114286/13)

Rapport om kvalitetsopfølgning - kort version (dok.nr.104406/13)

Høringssvar fra Beredskabscenter Frederikshavn (dok.nr.115844/13)

6. Brugertilfredshedsundersøgelse på SEL § 83 området

Åben sag

Sagsfremstilling

Center for Social- og Sundhedsmyndighed har i november 2012 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse omhandlende hjemmehjælp, madservice samt hjælpemidler^[1]. Undersøgelsen har dels været udført ved en kvantitativ metode bestående i et udsendt spørgeskema, og dels i en kvalitativ metode bestående af 21 strukturerede interviews med udvalgte borgere.

Sagsnr: 12/10514
Forvaltning: CSSM
Sbh: lald
Besl. komp: SOU

Resultaterne foreligger nu og gennemgås i bilag *Sammenfattende udgave af Brugertilfredshedsundersøgelsen SEL § 83*. Endvidere kan de målte tilfredshedsprocenter ses i bilaget *Spørgeskema med besvarelser*, hvor spørgeskemaet, der blev udsendt til borgerne, er genoptrykt med besvarelsesprocenterne. Som baggrund for bilag *Sammenfattende udgave af Brugertilfredshedsundersøgelsen SEL § 83* er der udarbejdet en mere omfattende

rapport, hvor metode, datavaliditet og statistiske usikkerheder gennemgås. Denne kan rekvireres ved henvendelse på lald@frederikshavn.dk.

På mødet vil resultaterne og validiteten blive gennemgået, og der vil være mulighed for at stille uddybende spørgsmål.

^[1] Spørgsmål vedr. hjælpemidler vil blive behandlet i en særskilt analyse, og således ikke behandlet eller sammenlignet med resultaterne af denne analyse på SEL § 83 ydelserne.

Indstilling

Direktøren med ansvar for Ældre indstiller rapporten til drøftelse.

Supplerende sagsfremstilling

Sagen sendes til høring i Ældrerådet.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Lars redegjorde for materialet.

Redegørelsen taget til efterretning

Fraværende: Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

Beslutning Ældrerådet den 28. august 2013

Orientering ved Lars Leen

Der er udsendt 3032 spørgeskemaer med svarkuvert. Den procentvise besvarelse er på 56%, hvilket er tilfredsstillende. Der er endvidere gennemført 29 interviews.

Vedr. personlig pleje

Ud af 5 spørgsmål svares der med meget tilfreds på over 50% ved 3 af spørgsmålene.

Ved 2 af spørgsmålene svares der med meget tilfreds på lidt under 50% ved "Oplevelse af fleksibel hjemmehjælp" og ... Har måske været svært for borgerne at forstå spørgsmålene.

Vedr. praktisk hjælp

Få bemærkninger af kritisk karakter.

Fine tilfredshedsprocenter.

Vedr. madservice

Fine tilfredshedsprocenter. Enkelte var kritiske overfor enkelte retter eller ingredienser.

Vedr. hjemmehjælp overordnet

55% af borgerne oplever at det er den samme hjælper der kommer i hjemmet – 18,6% mener det ikke er.

44% oplever at hjælpen er lige god, uanset om det er den samme hjælper – 18,6 %

mener det ikke er. Dvs. at der er næsten 1/5 af borgerne som oplever, at der er et forbedringspotentiale på området.

Vedr. tilfredshed med den tildelte tid

67% er meget tilfreds eller tilfreds med den tildelte hjælp. Modsat er 8,7% utilfreds eller meget utilfreds med den tildelte hjælp.

Ældrerådets høringssvar

- Af undersøgelsen fremgår det, at der udelukkende er 20% der mener, at hjælpen gør dem mere selvhjulpne. Ældrerådet finder denne andel for lav, set ud fra den store rehabiliteringsindsats der er iværksat på hjemmeplejeområdet.
- Ældrerådet stiller sig meget tvivlende overfor den lave utilfredshedsprocent i forhold til den tildelte tid. Ældrerådets oplevelse er at rigtig mange hjemmehjælpsmodtagere synes at den afsatte tid er utilfredsstillende. Ældrerådet gør opmærksom på forskellige årsager, der kan ligge til grund for besvarelsen i statistikken, bl.a. at man ikke vil klage over den hjælper der kommer i hjemmet.
- Vedr. leverandør af ydelser. I oversigten skiller "Frederikshavn kommune, område Midt" sig ud, med en forholdsvis lille andel, i forhold til de 2 øvrige kommunale leverandører. Ældre-rådet efterlyser at man undersøger årsagen hertil.
- Ældrerådet opfordrer til at man ved en kommende undersøgelse undersøger om det er en mand eller kvinde der svarer på spørgsmålene. Samtidig spørger Ældrerådet ind til, hvad gennemsnitsalderen er på en hjemmehjælpsmodtager i Frederikshavn Kommune. Begge dele kunne være interessante, set i sammenhæng med overvejelser omkring tiltag for at forbedre tilfredshedsprocenterne.

Bilag

Spørgeskema med besvarelser (dok.nr.85056/13)

Sammenfattende udgave af Brugertilfredshedsundersøgelsen SEL § 83 (dok.nr.110341/13)

7. Status vedr. Ældrerådvalg 2013

Sagsfremstilling

Status vedr. planlægning af ældrerådvalget.

Den første avisannonce, der omhandler kort om valget samt opstilling af kandidater, kommer i de 3 lokalaviser samt Nordjyske den 21. august 2013.

På Frederikshavn Kommunes hjemmesiden opdateres oplysningerne om ældrerådvalget løbende. Se under: www.frederikshavn.dk, Politik og Demokrati, Valg, Ældrerådvalg

Her kan man også trække blanketten til kandidatanmeldelse fra den 21. august.

Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: CS/Æ

Sbh: giv

Besl. komp:

Beslutning Ældrerådet den 28. august 2013

Der afholdes møde i valgbestyrelsen den 28. august 2013.

Den første annonce har været i de 3 lokalaviser samt Nordjyske i uge 34 med opfordring til at stille op som kandidat.

Ældrerådsmedlem kom med forslag om at lave pressemeddelelse fra det siddende Ældreråd med opfordring til at stille op som kandidat til ældrerådsvalet. Input til pressemeddelelsen sendes fra de enkelte ældrerådsmedlemmer til ældrerådssekretæren senest den 17. september.

På mødet drøftede man dansk statsborger i forbindelse med ældrerådsvalet. Der sendes henvendelse til juristen i Danske Ældreråd.

Ældrerådet drøftede om der bør holdes orienterings- eller opstillingsmøder rundt omkring i kommunen. Det besluttes at det er op til den enkelte kandidat, om man vil tage mod opfordring fra ældreklubber mv. til at tage ud og fortælle om ældrerådsarbejdet/-valget. Der afholdes ikke opstillingsmøder.

8. Opfølgning på sager fra de politiske udvalg

Sagsfremstilling

Socialudvalget: -

Sundhedsudvalget: -

Teknisk udvalg: -

Plan- og Miljøudvalget: -

Kultur- og fritidsudvalget: -

Økonomiudvalget: -

Beslutning Ældrerådet den 28. august 2013

Vedr. sager fra Socialudvalget

Ældrerådet ønsker en tilbagemelding på de 3 lukkede sager fra Socialudvalgsmødet den 21. august.

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning: CSÆ
Sbh: girv
Besl. komp:

Ældrerådet ønsker endvidere at få tilsendt Socialudvalgets indstilling til Økonomiudvalget vedr. de fremsendte budgetblokke, som Ældrerådet er præsenteret for.

Vedr. dialogmøde med Socialudvalget den 4. september

Følgende spørgsmål ønskes drøftet med Socialudvalget:

"Ældrerådet (ÆR) har med stor undren og beklagelse konstateret, at Socialudvalget (SOU) ved behandling af budgetoplæg 2014 har besluttet ikke at fremsende udfordringsblok "SOU 10 – Flexibel madordning" til Økonomiudvalget. ÆR begrundelse er, at SOU har medtaget udfordringsblok "SOU 03 – Takstændring i botilbud på Handicap og Psykiatriomr.". Disse to udfordringsblokke er næsten identiske og omhandler i al sin enkelhed, de til rådighed værende økonomiske midler, som den enkelte borger har til overs."

9. Information fra formanden samt øvrige medlemmer

Sagsfremstilling

Information fra formanden:

Orientering fra formands- og næstformandsmøde i Aabybro den 27. august.

Information fra medlemmer: -

Mailservice 5/2013 fra Danske Ældreråd:

FN internationale ældredag 1. oktober

Emnet i 2013 er "Ældres ønsker til fremtiden".

Er det noget vi skal tage op i Frederikshavn Ældreråd?

Aftale om kommunernes økonomi for 2014

Med aftalen d. 13. juni fremlægger regeringen og KL samtidig en række nye initiativer til at forny og udvikle opgaveløsningen, bl.a. inden for digitalisering og digital velfærd. Aftaleparterne mener, at der hermed i 2013 og 2014 er skabt et råderum i kommunerne på i alt 1½ mia. kr., som kommunerne kan prioritere til den borgernære service. Blandt andre emner med interesse for ældreråd kan det nævnes, at aftalen indeholder en styrkelse af kommunernes forebyggende og sundhedsfremmende indsats med 300 mio. kr., et markant løft af kommunernes anlægsinvesteringer på 2 mia. kr. samt en styrkelse af kommunernes likviditet gennem et ekstraordinært løft af kommunernes bloktilskud med 3,0 mia. kr. Læs mere om aftalen på http://www.fm.dk/nyheder/pressemeddelelser/2013/06/aftale-om-kommunernes-oekonomi-for-2014/?utm_source=apsis-anp-3&utm_medium=email&utm_content=unspecified&utm_campaign=unspecified

**Åben
sag**

Sagsnr:
Forvaltning: CS/Æ
Sbh: girv
Besl.
komp:

Kommunekasserne bugner på grund af besparelser og stram styring af økonomien

Siden 2009 har kommunerne fået otte milliarder kroner ekstra ind på kontoen. Det er absurd, at danskerne får mindre velfærd, end der faktisk er råd til, mener fagforbundet FOA. Det er godt at have en økonomisk buffer, svarer kommunerne. Selvom kommunekasserne ser velpolstrede ud, skyldes det ikke kun sparsommelighed. De senere år har kommunerne ekstraordinært fået lov til at optage billige lån til bygge- og anlægsopgaver i stedet for at trække pengene op ad kommunekasserne.

Indenrigs- og økonomiminister Margrethe Vestager udtaler i artiklen, at *det er dog ikke længere nødvendigt, at kommunerne samlet set øger kassebeholdningen. Hun ser helst, at sparsommelighed ikke tager overhånd, og at kommunerne bruger de penge på service, som er aftalt med regeringen.* Læs hele artiklen på

http://www.ugebreveta4.dk/da/2013/201325/Onsdag/Kommunekasser_bugner_af_penge.aspx?utm_medium=Avisen_rubrik&utm_source=Nyhedsbrev_Topboks2&utm_campaign=UgebrevetA4_19-06-2013

Ny metode til at måle kommuners service i forhold til prisen

I den nye benchmarkingmetode, som KORA har udviklet for Produktivitetskommissionen, har man identificeret 47 indikatorer, der hver især bidrager til at kaste lys over den konkrete service, kommunerne leverer til borgerne.

Hvis en kommune bruger mange penge, betyder det ikke nødvendigvis, at borgerne får en høj service. Det kan også skyldes, at kommunen har en lav produktivitet. KORA har for Produktivitetskommissionen udviklet et nyt mål for serviceniveau og produktivitet, som ikke kun baserer sig på, hvor mange penge kommunen bruger, men også på hvad kommunen faktisk leverer til borgerne. Følg linket og find rapporten, http://kora.dk/nyheder/nyt-maal-for-kommuners-service-og-produktivitet/?utm_source=KORAs&utm_medium=newsletter&utm_campaign=Nyhedsbrev+nr.+27

Ny ældreorganisation på plads – Danske Seniorer stiftet d. 18. juni

DANSKE ÆLDRERÅD hilser den nye organisation velkommen. Formand Bent Aa. Rasmussen deltog i den stiftende kongres, som fandt sted i Nyborg. Danske Seniorers nye formand blev Jørgen Fischer, tidligere formand i Pensionisternes Samvirke. Arne Rolighed fra Danske Pensionister og Benny Lauridsen fra Pensionisternes Samvirke blev valgt som næstformænd. Organisationen, der har over 140.000 medlemmer, virker for alle seniorer i Danmark, men har i særlig grad fokus på et arbejde for de socialt dårligst stillede ældre.

Ny undersøgelse: Frivillige skal ikke udhule velfærden

Politikerne skal ikke bygge fremtidens velfærd på frivillig arbejdskraft. Det er den klare melding fra danskerne i ny undersøgelse. Men frivillige er allerede ved at tage over, lyder det fra frivillige organisationer, som føler sig misbrugt. Forsker afviser dog danskernes bekymringer.

http://www.ugebreveta4.dk/da/2013/201324/soendag/Frivillige_skal_ikke_udhule_velferden.aspx?utm_medium=Avisen_Skjult&utm_source=Nyhedsbrev_Topboks2&utm_campaign=UgebrevetA4_16-06-2013

Danmarks nye frivillighedscharter

Det nye charter for samspil mellem den frivillige verden og det offentlige er netop offentliggjort. Bag charteret står regeringen, en række frivillige foreninger og organisationer, råd, FTF, LO, udvalgte borgmestre, KL og Danske Regioner. Det fornyede frivillighedscharter bygger på tillid, gensidighed og et stærkt ønske om at samarbejde. Læs mere på Center for frivilligt arbejde <http://www.frivillighed.dk>

FUNA – fusionen mellem Ankestyrelsen, de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene

Den 1. juli 2013 nedlægges de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene, og Ankestyrelsen bliver første og eneste administrative klageinstans på social- og beskæftigelsesområdet. Når kommunerne fremover

videresender sager til Ankestyrelsen, skal de anvende et særligt ankeskema. Klager fra borgere over afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet skal fortsat sendes til kommunen. Hvis kommunen fastholder sin afgørelse, skal kommunen sende sagen til Ankestyrelsen.

Beslutning Ældrerådet den 28. august 2013

Orientering fra formands- og næstformandsmødet i Åbybro:

Mødet drejede sig bl.a. om anbefalingerne fra hjemmehjælpskommissionen – der udsendes bilag til Ældrerådets medlemmer.

10. Information fra arbejdsgrupper og råd, hvor Ældrerådet er repræsenteret

Sagsfremstilling

Under punktet orienteres om nyt fra:

Sundhedsrådet

Bruger- og pårørenderåd ved kommunens pleje- og Ældreboliger:

- Ankermedet samt Lindevej, Skagen
- Drachmannsvænget, Skagen
- Ålbæk
- Rosengården, Sæby
- Sæby Ældrecenter
- Dybvad Ældrecenter
- Østervrå Ældrecenter
- Strandgården, Strandby
- Område Midt, Frederikshavn

Beslutning Ældrerådet den 28. august 2013

Bruger- og pårørenderådsmøde i område Midt

Havde møde i sidste uge, hvor konstituering kom på plads. BP-rådet drøftede rådets rolle fremover. Man vil bl.a. undersøge muligheden for at få en plads i boligforeningens bestyrelse, for at få information herfra.

Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: CSÆ

Sbh: girv

Besl. komp:

11. Næste møde

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde er planlagt til den 24. september 2013.

Beslutning Ældrerådet den 28. august 2013

Punkter til næste møde:

- Det undersøges om Lene Christensen kan komme og orientere om ordningen med de kostfaglige konsulenter
- Indkomne rapporter fra Embedslægetilsyn i plejeboliger

Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: CSÆ

Sbh: girv

Besl. komp: