



## Referat

## Handicaprådet

Ordinært møde

<b>Dato</b>	28. maj 2009
<b>Tid</b>	15:30
<b>Sted</b>	Kattegat Silo, etage 3A, lokale 6
<b>NB.</b>	280509
<b>Fraværende</b>	Gurli Nielsen, Jane Olesen
<b>Stedfortræder</b>	Grete Kristensen
<b>Medlemmer</b>	Birgit S. Hansen (A) - Formand Hanne Welander (A) Anders Hind Flemming Klougart Henrik Ekelund Gurli Nielsen Else Aaris Hansen Kurt Nielsen Steen Møller Jane Olesen



## Indholdsfortegnelse

	Side
1. Godkendelse af dagsorden .....	5
2. Godkendelse af referat fra sidste møde .....	6
3. Tilgængelighed for alle på Frederikshavn Kommunes Hjemmeside .....	7
4. Værdigrundlag for Socialpsykiatrien, høring .....	8
5. Høring: Værdigrundlag for området for socialt udsatte.....	9
6. Henvendelse fra Danske Handicaporganisationer vedr. den kommunale sagsbehandling. ....	10
7. Handicapmesse/konference 2009.....	11
8. Høring af udkast til rapport om udvikling af bofællesskabsstrukturen på Handicapområdet. ....	12
9. Dialogmøde med Sundhedsudvalget .....	15
10. Orientering om Handicapafdelingens pædagogiske referenceramme .....	16
11. Orientering - Økonomi.....	18
12. Information fra Teknisk Forvaltning/Tilgængelighedsudvalget .....	19
13. Information fra udvalgsmedlemmerne .....	20
Underskrifter: .....	21

## Bilagsfortegnelse

<b>Punkt nr.</b>	<b>Dok.nr.</b>	<b>Tilgang</b>	<b>Titel</b>
4	40724/09	Åben	Værdigrundlag for socialpsykiatrien, høring april/maj 2009
5	31614/09	Åben	Udkast til værdigrundlag for området omkring socialt udsatte, marts 2009
6	49842/09	Åben	EKSEMPELSAMLING, vedr. den kommunale sagsbehandling
6	49840/09	Åben	Udtalelse fra DH vedr. den kommunale sagsbehandling
8	50534/09	Åben	Rapport Arbejdsgruppe H - bofællesskabsstruktur
10	49862/09	Åben	Den pædagogiske referenceramme for Handicapafdelingen, marts 2009.pdf
11	25518/09	Åben	Økonomioversigt til rådet - april

## **1. Godkendelse af dagsorden**

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden til mødet den 28. maj 2009.

### **Indstilling**

Dagsorden godkendes.

### **Beslutning - Handicaprådet den 28. maj 2009**

Dagsordenen godkendt.

## **Åben sag**

Sagsnr: 09/840

Forvaltning: SSAF

Sbh: beos

Besl. komp: MED-Sundhed og

Handicap

## **2. Godkendelse af referat fra sidste møde**

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af referat fra den 30. april 2009.

### **Indstilling**

Referatet godkendes.

### **Beslutning - Handicaprådet den 28. maj 2009**

Referatet godkendes.

## **Åben sag**

Sagsnr: 09/840

Forvaltning: SSAF

Sbh: beos

Besl. komp: MED-Sundhed og

Handicap

### **3. Tilgængelighed for alle på Frederikshavn Kommunes Hjemmeside**

### **Åben sag**

Sagsnr: 09/840  
Forvaltning: SSAF  
Sbh: beos  
Besl. komp: MED-Sundhed og  
Handicap

#### **Sagsfremstilling**

Frederikshavn byråd har den 29 april 2009 godkendt at der frigives ialt 5,5 mio kr. for 2009-2012 til indførelse af flere digitale selvbetjeningsløsninger og bedre løsninger til digital kommunikation med borgerne.  
Handicaprådet ønsker en orientering og en drøftelse af hvordan tilgængelighed for handicappede tænkes ind i løsningen.

Jes Jakobsen fra Projekt og Kommunikation, samt kommunikationsmedarbejder Bente Schjønning deltager i punktet.

#### **Indstilling**

Emnet drøftes.

#### **Beslutning - Handicaprådet den 28. maj 2009**

Jes Jacobsen og Bente Schjønning orienterede om, at der i 2008, af et eksternt firma, er udarbejdet en "brugbarhedsanalyse" af Frederikshavn Kommunes hjemmeside, Analysen pegede på flere uhensigtsmæssige forhold i den nuværende hjemmeside, disse er nu blevet rettet. Der er meget opmærksomhed på tilgængelighed på hjemmesiden. Derfor er valget af firma til, udarbejdelse af den NYé Hjemmeside, meget afhængig af, om firmaet på dette område er stærkt. Bente Schjønning deltager i en konference om emnet den 9. juni 2009.  
Der var en kort debat om sagen, hvor Handicaprådet poienterede, at rådet lægger meget vægt på, at tilgængelighed for alle, prioriteres meget højt, i forbindelse med oprettelse af den NYé Hjemmeside for Frederikshavn Kommune.

## 4. Værdigrundlag for Socialpsykiatrien, høring

### Åben sag

#### Sagsfremstilling

På området omkring socialpsykiatri i Frederikshavn Kommune har arbejdsgruppe C igangsat en proces med det formål at formulere et fælles værdigrundlag for mødet mellem borgere og medarbejdere. Ligesom for området omkring socialt udsatte udarbejder vi et fælles værdigrundlag for at sikre, at alle arbejder i samme retning, når vi fra årsskiftet skal til at arbejde efter en modificeret Bestiller-, Udfører og Modtagermodel.

Det socialpsykiatriske område omfatter de socialpsykiatriske støttecentre i Sæby, Skagen og Frederikshavn samt det socialpsykiatriske bosted Mariested i Sæby. Det omfatter desuden de ydelser, som har udspring i støttecentrene - støtte- og kontaktpersonordningen samt § 85 ydelser – dvs. socialpædagogisk hjælp og støtte.

Værdigrundlaget er blevet til gennem en proces med alle relevante aktører.

Der har været afholdt værdigruppemøder med:

- Medarbejdere og ledere fra alle socialpsykiatriske tilbud i kommunen
- Brugere- og pårørende fra alle socialpsykiatriske tilbud i kommunen
- Socialudvalget
- Handicaprådet

På baggrund af disse input har arbejdsgruppe C i samarbejde med repræsentanter for brugere- og pårørende udarbejdet et udkast til et værdigrundlag for det socialpsykiatriske område. Udkastet har været til høring på de socialpsykiatriske tilbud og hos udvalgte brugere. Udkastet er ligeledes behandlet i Styregruppen for BUM-projektet. Inden værdigrundlaget behandles i Socialudvalget i juni, sendes det til høring i hhv. Koordineringsgruppen, Handicaprådet samt i MED-systemet.

#### Indstilling

Til høring

#### Beslutning - Handicaprådet den 28. maj 2009

Handicaprådet tager værdigrundlaget til efterretning. Rådet finder det særdeles positivt, at værdigrundlaget er udarbejdet, så det er målbart og anbefaler at der foretages en evaluering efter 1 år.

#### Bilag

Værdigrundlag for socialpsykiatrien, høring april/maj 2009 (dok.nr.40724/09)

## 5. Høring: Værdigrundlag for området for socialt udsatte

### Åben sag

#### Sagsfremstilling

Arbejdsgruppe C har i foråret igangsat en proces med det formål at formulere et fælles værdigrundlag for mødet mellem borgere og medarbejdere på området for socialt udsatte. Det fælles værdigrundlag skal være med til at sikre, at alle arbejder i samme retning, når vi fra årsskiftet skal til at arbejde efter en modificeret Bestiller-, Udfører og Modtagermodel.

Området for socialt udsatte omfatter de tilbud efter Serviceloven, som udspringer fra TemaTeam. Det vil sige Nødherberget, værestedet og støtte- og kontaktpersonordningen. På sigt omfatter området også § 85 ydelser – dvs. socialpædagogisk hjælp og støtte - i det omfang sådanne ydelser placeres i TemaTeams regi.

Værdigrundlaget er blevet til gennem en proces med alle relevante aktører.

Der har været afholdt værdigruppemøder med:

- Medarbejdere og ledere på TemaTeam samt repræsentanter fra Rådgivning og Myndighed i Socialafdelingen.
- Socialudvalget
- Handicaprådet

Herudover har konsulenterne i BUM-projektet lavet interviews med 7 brugere af ydelser med udspring i TemaTeam.

På baggrund af disse input har arbejdsgruppe C udarbejdet et udkast til et værdigrundlag for området for socialt udsatte. Udkastet har været til høring på TemaTeam og i Socialafdelingen. Udkastet er ligeledes behandlet i Styregruppen for BUM-projektet. Inden værdigrundlaget behandles i Socialudvalget i juni, sendes det til høring i hhv. Koordineringsgruppen, Handicaprådet samt i MED-systemet.

#### Indstilling

Til høring

#### Beslutning - Handicaprådet den 28. maj 2009

Handicaprådet tager værdigrundlaget til efterretning. Rådet finder det særdeles positivt, at værdigrundlaget er udarbejdet, så det er målbart og anbefaler at der foretages en evaluering efter 1 år.

#### Bilag

Udkast til værdigrundlag for området omkring socialt udsatte, marts 2009 (dok.nr.31614/09)



## **6. Henvendelse fra Danske Handicaporganisationer vedr. den kommunale sagsbehandling.**

### **Åben sag**

Sagsnr: 09/840  
Forvaltning: SSAF  
Sbh: beos  
Besl. komp: MED-Sundhed og  
Handicap

#### **Sagsfremstilling**

Borgmesteren har modtaget en henvendelse fra Danske Handicaporganisationer (DH) vedr. den kommunale sagsbehandling. Henvendelsen oversendes til Handicaprådet mhp. forslag til, hvorledes en dialog – hvis den er nødvendig – kunne etableres mellem de lokale handicaporganisationer og kommunen om de i DH's oplyste problemstillinger.

#### **Indstilling**

Henvendelsen drøftes med henblik på at få klarlagt, om der er behov for etablering af en bedre dialog med DH.

#### **Beslutning - Handicaprådet den 28. maj 2009**

DH stillede spørgsmål til, hvilke klager der er til kommunen på området. Handicaprådet ønsker en redegørelse fra forvaltningen, på om der er problemer af den art i Frederikshavn Kommune. Den generelle opfattelse er, at det ikke forholder sig sådan i Frederikshavn Kommune som DH's eksempelsamling viser, men det er et område der er meget fokus på fra Handicaprådets side. Der arbejdes på at området løbende forbedres, og Handicaprådet har tiltro til at indførelsen af BUM (Bestiller, Udfører og Modtager) modellen sikrer forbedringer.

#### **Bilag**

EKSEMPELSAMLING, vedr. den kommunale sagsbehandling (dok.nr.49842/09)  
Udtalelse fra DH vedr. den kommunale sagsbehandling (dok.nr.49840/09)

## 7. Handicapmesse/konference 2009

### Åben sag

#### Sagsfremstilling

Handicaprådet afholdt Handicapmesse/konference i det Musiske Hus, den 25. oktober 2008 med stor succes.

Rådet ønsker at gennemføre en tilsvarende messe igen i år og til at tilrettelægge denne skal der nedsættes en arbejdsgruppe blandt rådets medlemmer.

Sagsnr: 09/840  
Forvaltning: SSAF  
Sbh: beos  
Besl. komp: MED-Sundhed og  
Handicap

#### Indstilling

Handicapmessen indhold og form drøftes, og der nedsættes en arbejdsgruppe til at tilrettelægge messen.

#### Beslutning - Handicaprådet den 28. maj 2009

Der afholdes Handicapmesse 2009, den 3 og 4 oktober i Arena Nord, Frederikshavn.

Der nedsættes en arbejdsgruppe til planlægning og gennemførelse af messen. Til arbejdsgruppen nedsættes:

Flemming Klougart, Kurt Nielsen og Anders Hind. Hanne Welander og Birgit Hansen deltager ad hoc.

Ideer til konferencen blev drøftet og de indkomne forslag sendes til arbejdsgruppen.

## 8. Høring af udkast til rapport om udvikling af bofællesskabsstrukturen på Handicapområdet.

### Åben sag

Sagsnr: 08/14348  
Forvaltning: SSAF  
Sbh: cheg  
Besl. komp: MED-Sundhed og  
Handicap

#### Sagsfremstilling

##### Baggrund

På baggrund af forvaltningsrevisionen fra Deloitte fra den 4. August 2008, anmodede Socialudvalget forvaltningen om, at udarbejde en analyse af bofællesskabsstrukturen på Handicapområdet.

Som led i den proces har der været nedsat en arbejdsgruppe, bestående af såvel ledere som medarbejderrepræsentanter fra Handicapafdelingen.

Arbejdsgruppen har haft til opgave at udarbejde en række anbefalinger, der kan sikre en bæredygtig udvikling af strukturen på bofællesskabsområdet.

Resultat af arbejdsgruppens arbejde præsenteres i vedlagte rapport.

##### Arbejdsgruppens anbefalinger

Arbejdsgruppens anbefaler blandt andet, at

- man sammenlægger de mindre bofællesskaber i henholdsvis Skagen og Frederikshavn i to nye enheder
- de nye boenheder bygges med plads til henholdsvis 24 beboere i Skagen og 29 beboere i Frederikshavn
- man sammenlægger specialtilbuddet Skawklit og de mindre bofællesskaber i Skagen. Herved vil man kunne bibeholde de nuværende 6 specialpladser i Skagen
- man tilstræber, at de nye boenheder både indeholder 'almindelige' bofællesskabstilbud og ældretilbud med demensafsnit i både Skagen og Frederikshavn
- der oprettes et mindre aktivitets- og samværstilbud i forbindelse med etablering af de nye bofællesskaber i Skagen og Frederikshavn.
- der oprettes midlertidige botilbud i opgangsfællesskab under hjemmevejledningen til unge, som vender tilbage til kommunen fra eksempelvis Tolne Efterskole, Limfjordsskolen og PMU
- opgangsfællesskabet placeres i Frederikshavn By

Ud over de anførte anbefalinger, ønsker arbejdsgruppen at gøre opmærksom på, at en etablering af to nye enheder ikke afhjælper den mangel på aflastnings-, udrednings- og akutpladser og tilgodeser heller ikke de behov for bofællesskabstilbud, der skønnes at være blandt ældre udviklingshæmmede i ældreafdelingens plejeboliger.

Arbejdsgruppen vil derfor anbefale, at man tager en nærmere politisk drøftelse af, hvordan man på sigt kan imødegå disse behov. I den forbindelse bør man ligeledes foretage en drøftelse af problematikken vedrørende køb af pladser i andre kommuner.

Der er ikke i rapporten foretaget vurdering af økonomiske konsekvenser de konkrete anbefalinger. Dette aspekt vil blive inddraget i forbindelse med planens forelæggelse for Socialudvalget.

#### **Proces**

Rapporten sendes til skriftlig høring i MED-sundheds og handicapafdelingen, MED-SSAF, Handicaprådet samt blandt pårørende til beboere de mindre bofællesskaber i Frederikshavn og Skagen samt Skawklit i Skagen.

Høringssvarene indsendes til Social-, Sundheds og Arbejdsmarkedsforvaltningen så de kan forelægges Socialudvalget den 10. juni 2009.

#### **Indstilling**

Til høring

#### **Beslutning - Handicaprådet den 28. maj 2009**

Handicaprådet udtrykker stor tilfredshed med processen omkring arbejdet med analysen af bofællesskabsstrukturen på Handicapområdet. Der har været en god inddragelse af både brugere, pårørende og fagpersoner gennem hele processen.

Handicaprådet erkender at der er en række store udfordringer på området, men udtrykker samtidig bekymring for, at anbefalingerne i rapporten primært tilgodeser faglige, personalemæssige og økonomiske aspekter på området.

Handicaprådet er særlig bekymret for følgende:

- Beboersammensætningen i de nye bofællesskaber. Handicaprådet finder det problematisk, at man vil etablere boenheder, hvor der udover "almindelige" bofællesskabstilbud også indrettes ældretilbud med demensafsnit
- Den særlige faglige udfordring, der er forbundet med at oprette ældretilbud med demensafsnit. Her tænkes på vigtigheden af, at medarbejderne besidder de særlige faglige kvalifikationer, der skal til for at kunne arbejde med demente udviklingshæmmede
- At der bygges større bofællesskaber
- At der ikke er taget højde for ældretilbud i Sæby

- Personalets faglighed. Handicaprådet ønsker sikkerhed for, at der ansættes uddannet personale og, at der altid er 2 medarbejdere på arbejde ad gangen.

Endelig er det meget vigtigt at være opmærksom på, at implementeringen af ændringerne og hermed flytning af beboere, er en meget ressourcekrævende opgave.

#### **Bilag**

Rapport Arbejdsgruppe H - bofællesskabsstruktur (dok.nr.50534/09)

## 9. Dialogmøde med Sundhedsudvalget

## Åben sag

### Sagsfremstilling

Der afholdes dialogmøde 2009 med Sundhedsudvalget den 2. juni kl. 18.00. Handicaprådet forbereder sig til mødet med Sundhedsudvalget.

Sagsnr: 09/840  
Forvaltning: SSAF  
Sbh: beos  
Besl. komp: MED-Sundhed og  
Handicap

### Indstilling

Drøftes

### Beslutning - Handicaprådet den 28. maj 2009

Følgende emner ønskes drøftet med Sundhedsudvalget:

#### **Idrætskoordinator.**

Handicaprådet har interesseret fulgt succesen med en idrætskoordinator på Psykiatriområdet og anbefaler stærkt at ordningen indføres på hele handicapområdet.

#### **Sundhedspolitikken.**

Hvordan sikrer vi at "Sundhed for alle" beskrevet i Sundhedspolitik 2008-2012 implementeres på handicapområdet?

#### **Handicappolitikken.**

Hvordan har Sundhedsudvalget tænkt at arbejde med den vedtagne Handicappolitik?

## 10. Orientering om Handicapafdelingens pædagogiske referenceramme

### Åben sag

Sagsnr: 08/15247  
Forvaltning: SSAF  
Sbh: anli  
Besl. komp:

### Sagsfremstilling

Handicapafdelingen har siden 2007 arbejdet på at formulere en fælles pædagogisk referenceramme, som udgør det fremtidige pædagogiske grundlag for hele handicapafdelingen i Frederikshavn Kommune. Det er vigtigt, at borgerne mødes af samme værdisæt og pædagogiske indfaldsvinkel på alle handicaptilbud. Samtidig er det vigtigt, at forudsætningerne for tværfagligt samarbejde samt samarbejde på tværs er på plads.

Serviceoven sætter rammene for referencerammen, som rummer et nyt fælles begrebsapparat med inklusionsparadigmet som omdrejningspunkt.

Inklusion er:

- At se forskellighed som en ressource
- At tilføje fællesskabet ressourcer
- At tage udgangspunkt i at alle har særlige behov
- At læring sker gennem social deltagelse
- At udvikling sker gennem kompetencer
- At intervenere i det sociale miljø

I den pædagogiske referenceramme præsenteres inklusionsparadigmet, den teoretiske baggrund for referencerammen samt Handicapafdelingens centrale værdier.

I relation til de intentioner, der ligger i BUM-projektet for at iværksætte processer til at udarbejde fælles værdigrundlag for de involverede områder, har Handicapafdelingen således været "foran" processen. Processen på handicapområdet har kørt længe før vedtagelsen af BUM-projektet. Værdigrundlaget er således allerede formuleret og den pædagogiske referenceramme implementeres i disse måneder i hele Handicapafdelingen.

Arbejdsgruppe C, som arbejder med værdigrundlag, kultur og kvalitetsmåling i relation til indførelsen af BUM, har besluttet, at Handicapafdelingen følger en anden plan end de to andre områder – socialpsykiatri og området for socialt udsatte. Som led i denne plan orienteres Handicaprådet og Socialudvalget i maj/juni om Handicapafdelingens pædagogiske referenceramme og de værdier, som denne indeholder.

Anders Hind vil orientere.

### Indstilling

Til orientering

### Beslutning - Handicaprådet den 28. maj 2009

Anders Hind orienterede om referencerammen og historikken bag.

Orienteringen taget til efterretning.

**Bilag**

Den pædagogiske referenceramme for Handicapafdelingen, marts 2009.pdf (dok.nr.49862/09)



## 11. Orientering - Økonomi

## Åben sag

### Sagsfremstilling

Økonomioversigt fremlægges til orientering.

Økonomiudvalget har på deres møde den 13. maj anbefalet Frederikshavn Byråd at overskud på 1.374,710 kr. fra 2008, overføres til 2009.

Byrådet træffer den endelige beslutning på mødet den 27. maj 2009.

Sagsnr: 09/840

Forvaltning: SSAF

Sbh: beos

Besl. komp: MED-Sundhed og  
Handicap

### Indstilling

Økonomioversigten godkendes.

### Beslutning - Handicaprådet den 28. maj 2009

Frederikshavn Byråd har på deres møde den 27. maj godkendt at de 1.374.710 kr. fra 2008 overføres til 2009.

Økonomioversigten blev godkendt.

### Bilag

Økonomioversigt til rådet - april (dok.nr.25518/09)

## **12. Information fra Teknisk**

### **Forvaltning/Tilgængelighedsudvalget**

#### **Sagsfremstilling**

Information fra Teknisk Forvaltning / Tilgængelighedsudvalget v/ Jane Olesen.

Else Aaris orienterede fra Tilgængelighedsudvalget:

Der inviteres en fagperson til at orientere om udeservering på et kommende møde i Tilgængelighedsudvalget.

Arbejdet fortsat på Pjecen - Frederikshavn - Kommunen for alle.

#### **Indstilling**

Informationen tages til efterretning.

#### **Beslutning - Handicaprådet den 28. maj 2009**

Taget til efterretning.

## **Åben sag**

Sagsnr: 09/840

Forvaltning: SSAF

Sbh: beos

Besl. komp: MED-Sundhed og  
Handicap

### 13. Information fra udvalgsmedlemmerne

### Åben sag

#### Sagsfremstilling

Information fra udvalgsmedlemmerne.

Flemming Klougart

Har fået en forespørgsel om hvilke emner Handicaprådet ønsker drøftet med Børne- og Kulturudvalget. Tages med på næste møde.

Handicaprådet har tidligere drøftet muligheden for en ekskursion for hele rådet. Hvilke forventninger er der til en ekskursion? Anders og Flemming laver et forslag. Handicaprådsmedlemmerne tænker over hvilke emner der ønskes belyst, og sende forslag til flkl@frederikshavn.dk

Else Aaris

Ledsagerordningen – hvordan går det med tilbagemeldingen?

NT – handicapkørsel for alle handicappede – har vi fået tilbagemelding fra Teknisk Forvaltning? Nej – endnu ingen.

Teknisk udvalg – har næstformanden deltaget i et Teknisk Udvalgsmøde og orienteret om tilgængelighed? Nej – endnu ikke.

Løve Apoteket / Cafe Luna – hvordan med det? Birgit Hansen og Anders Hind orienterede om hvad projektet går ud på.

Anders Hind

Anbefaler at det nye Handicapråd, efter kommunevalget i oktober, starter med at få en Temadag om rådets virke og arbejdsgangene heri.

#### Indstilling

Informationen tages til efterretning.

#### Beslutning - Handicaprådet den 28. maj 2009

Taget til efterretning.

Sagsnr: 09/840

Forvaltning: SSAF

Sbh: beos

Besl. komp: MED-Sundhed og

Handicap

Punkt

oplæst og godkendt.

Mødet hævet kl.

**Underskrifter:**

\_\_\_\_\_  
Birgit S. Hansen

\_\_\_\_\_  
Hanne Welander

\_\_\_\_\_  
Anders Hind

\_\_\_\_\_  
Flemming Klougart

\_\_\_\_\_  
Henrik Ekelund

\_\_\_\_\_  
Gurli Nielsen

\_\_\_\_\_  
Else Aaris Hansen

\_\_\_\_\_  
Kurt Nielsen

\_\_\_\_\_  
Steen Møller

\_\_\_\_\_  
Jane Olesen

\_\_\_\_\_  
Steen Møller